

# Jaarverslag 2025

‘Ik ben, omdat wij zijn’

Begin met lezen



# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Locaties</b>	<b>4</b>
<b>1. Deel 1:</b>	<b>5</b>
1a. Ontwikkelingen en speerpunten	5
1b. Organisatieontwikkeling en kwaliteitsbeleid	12
<b>2. Deel 2: Uitwerking in vier Maatschappelijke Opgaven</b>	<b>15</b>
2a. Kansrijk opgroeien	16
2b. Op weg naar Samenredzaamheid	24
2c. Bestaansrecht en perspectief op (on)betaald werk	30
2d. Zelfstandig thuis	34
<b>Tot slot</b>	<b>42</b>

# Inleiding

In het jaarverslag 2025 beschrijven we de omslag van het sociaal domein naar de voorkant en de rol van Welzijn Ermelo hierin. In dit jaarverslag staan we uitvoerig stil bij de vier maatschappelijke opgaven, als onderdeel van de nota Sociaal domein in relatie tot het uitvoeringsplan van de gemeente. Het jaarverslag zal vormgegeven worden vanuit nieuwe afspraken met de gemeente over de verantwoordingsrapportages. Meer financiële middelen zullen nodig zijn om preventieve diensten zoals (Senior) Opbouwwerk structureel te krijgen.

Welzijn Ermelo en de gemeente Ermelo willen toe naar een vierjaren subsidieovereenkomst. Dit zal in 2026 nader uitgewerkt worden.

## Keuzes en denkwijze

Collectief waar mogelijk en individueel waar nodig. Voor Stichting Welzijn Ermelo betekende de veranderende samenleving in combinatie met de cao-personeelsstijgingen, de transformatie en de vier maatschappelijke opgaven (kansrijk opgroeien; op weg naar samenredzaamheid; perspectief op (on)betaald werk; zelfstandig thuis) en huurstijgingen, dat zij de komende jaren forse keuzes zal moeten maken. We spelen steeds meer preventief in op een andere samenleving, waarbij saamhorigheid en burgerinitiatieven meer centraal komen te staan. Deze ontwikkelingen hebben gevolgen voor onze inzet en prioriteiten. Welzijn Ermelo ontwikkelt zich in haar rollen als aanjager, verbinder en coördinator vanuit de transformatie, in goede afstemming met de gemeente en samenwerkingspartners, zodat we ons gezamenlijk voor kunnen bereiden op een toekomst met een duurzaam en stevig hoofdveld. Dit resulteerde in een verkenningsopdracht aan Welzijn Ermelo om de komende Toegang vorm te gaan geven.

Welzijn Ermelo (WE) is in haar samenwerking met andere organisaties de partner als aanjager en coördinator van deze ontwikkeling.

## Rol van locaties

De rol van de accommodaties blijft belangrijk voor de vindbaarheid en ontmoeting van de inwoners van Ermelo. Welzijn Ermelo werkt hierin ook veel samen met andere locaties van kerkelijke organisaties, woningbouwverenigingen en zorgpartijen.

## Resultaten

- Diensten zoals de Inloop, Ermelo voor elkaar, opbouwwerk, jongerenwerk op school kregen meer vraag en stevigheid. Het samenwerken met informele netwerken is een groot goed bij Welzijn Ermelo. Dit blijkt ook uit het zorgvuldig opgebouwde informeel netwerk in samenwerking met het diaconaal platform en andere informele partners.
- De samenwerking van Welzijn met Sport en Cultuur heeft verdere mogelijkheden gekregen zoals het gezamenlijk vormgeven aan programma's zoals de Dag van de Dialoog, Dag van de vrijwilliger, Dag van de Mantelzorger en Spot On. De Jobcoach van Interactie is verbonden aan het Leefbaarheidsteam. De teamleiding van het sociaal team en Leefbaarheidsteam zit bij Welzijn Ermelo.

In 2024 is er een verdere invulling gegeven aan Welzijn op recept. Door deze beweging komen meer mensen naar het voorveld die niet meer doorverwezen hoeven te worden naar het medisch domein. Belangrijk hierin is om goede randvoorwaarden te gaan stellen. Dit geldt ook voor meerdere vragen vanuit de zorg. We zien een toename van

het aantal vragen bij Jongerencoaching van A tot Zelf en Jongerenwerk op school. Deze diensten zijn vanwege hun grote impact op preventie, in 2026 structureel geworden.

# Locaties

## Hoofdlocaties:

### Huis van Ermelo (met 1000 bezoekers per week)

- De Inloop en de aan de Inloop gebonden activiteiten
- Ermelo voor Elkaar (Steunpunt Vrijwilligerswerk)
- Het Steunpunt Financiën en de daaraan verbonden financiële dienstverlening
- Maatschappelijk Werk
- Uitvalbasis Wijkgericht Werken, Sociaal team, LeefbaarheidsTeam en Buurtbemiddeling
- Werkplekken directie en staf

### De Baanveger (met 1400 bezoekers per week)

- Receptie
- Ouderenwerk: inloop en activiteiten
- Ouderenadvies: Informatie/ advies en ondersteuning
- Mantelzorgondersteuning
- Hulpdienst
- ANWB AutoMaatje

### LOEV (met 300 bezoekers per week)

- Jongerenwerk, inloop, activiteiten en ondersteuning (waaronder ondersteuning jonge mantelzorgers)
- Jongerencoaching van A tot Zelf

### Locaties WE in de wijken:

- Wijk Oost: Triade
- Wijk Noord: Buurtkamer in Kroondomein
- Wijk West: Vleugel Westerkerk in vaste samenwerking



## 1a. Ontwikkelingen en speerpunten

### Algemene uitgangspunten van ons werk

Ons visiedocument vanaf 2022 vormt de basis voor al ons handelen. Vanuit deze visie werken wij aan een Ermelo waarin voor iedereen een plek is. Deze visie zal in 2026 aangescherpt worden voor een grotere slag naar voren in samenwerking met partners en inwoners. Met elkaar proberen we zorg te voorkomen, waarbij Welzijn de aanjager, verbinder en coördinator is en vraagstukken preventief aanpakt.

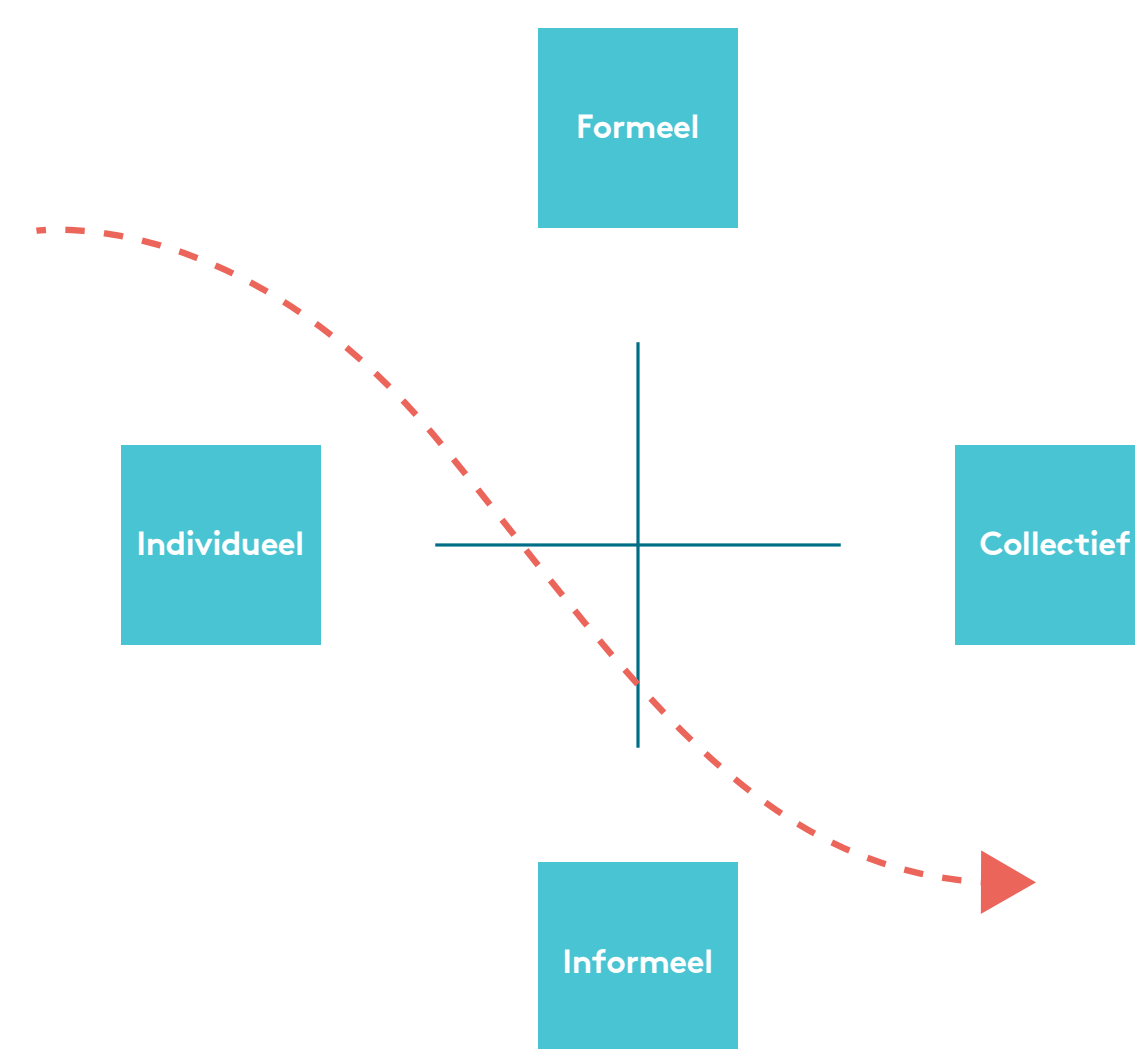
Welzijn Ermelo zet zich in om de samenredzaamheid van inwoners te versterken en sociaal isolement te voorkomen. Dit vraagt om het vergroten van de sociale samenhang binnen de gemeente. Wij signaleren kansen en knelpunten, initiëren nieuwe ontwikkelingen, coördineren projecten en bieden waar nodig ondersteuning. Daarbij verbinden wij inwoners, groepen en organisaties met elkaar en met hun directe leefomgeving.

Als zichtbare en toegankelijke organisatie zijn wij een vanzelfsprekende partner in de wijk – voor inwoners én voor professionele organisaties. Ons motto daarbij is: “Iedereen doet mee”.

Vanuit onze rollen als aanjager, verbinder en coördinator zijn wij stevig gepositioneerd. Tegelijkertijd vraagt de groeiende vraag naar onze inzet om een zorgvuldige balans tussen ambities, organisatieontwikkeling en beschikbare middelen.

Onze werkwijze is gebaseerd op de Ubuntu-filosofie: een mensgerichte en collectieve benadering waarbij eigenaarschap en gedeelde verantwoordelijkheid centraal staan. Sinds 2022 dragen wij deze visie actief uit en zijn wij hierop aanspreekbaar.

### Van individueel naar collectief werken



Eén van de kernwaarden van Welzijn Ermelo is het werken vanuit een collectieve benadering: collectief waar mogelijk en individueel waar nodig. Deze werkwijze maakt Welzijn Ermelo onderscheidend binnen het sociaal domein, waar ondersteuning vaak individueel en op basis van indicaties wordt georganiseerd.

De kracht van onze aanpak ligt in het grote bereik, de diversiteit aan diensten en activiteiten en de inzet van circa 300 vrijwilligers ten opzichte van 30 professionals. Hierdoor zijn wij diep geworteld in de samenleving en dicht bij inwoners aanwezig.

De collectieve benadering draagt bij aan het versterken van sociale netwerken en het vergroten van samenredzaamheid. Door inwoners met elkaar te verbinden, ontstaan informele steunstructuren, waardoor hulpvragen vaak eerder worden gesignaleerd en zwaardere, individuele ondersteuning kan worden voorkomen of uitgesteld.

In de ontwikkeling van ons werk en beleid blijft deze benadering leidend. Wanneer individueel gerichte diensten worden doorontwikkeld of uitgebreid, onderzoeken wij steeds of en hoe deze (deels) collectief vormgegeven kunnen worden. Op die manier versterken we niet alleen het bereik, maar ook de onderlinge verbinding tussen inwoners.

Tegelijkertijd houden we oog voor situaties waarin individuele ondersteuning noodzakelijk is. Juist door onze sterke positie in de sociale basis kunnen wij snel schakelen en waar nodig passende ondersteuning bieden of doorverwijzen.

Welzijn Ermelo richt zich hierbij op alle leefgebieden. Voor Welzijn Ermelo betekent deze inzet op collectief:

### Ontmoeting en activiteiten

Ontmoeting vormt de basis van het werk van Welzijn Ermelo. Verspreid over drie hoofdaccommodaties bieden

wij inwoners de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en deel te nemen aan activiteiten: LOEV (voor jongeren), de Inloop in het Huis van Ermelo (voor volwassenen en ouderen, met nadruk op sociale activering) en De Baanveger (voor senioren en ouderen, met specifieke aandacht voor vragen rondom ouder worden).

Deze plekken zijn laagdrempelig en toegankelijk en bieden ruimte voor ontmoeting, het opbouwen van sociale contacten, meedoen aan activiteiten en het stellen van vragen. Daarmee dragen zij in belangrijke mate bij aan het versterken van sociale samenhang en het tegengaan van eenzaamheid.

### Groepswork

Groepswork richt zich op het samenbrengen van mensen rondom thema's en vraagstukken die voor hen van betekenis zijn. Binnen deze groepen is er ruimte om gezien en gehoord te worden, ervaringen te delen en van elkaar te leren. Dit draagt bij aan persoonlijke ontwikkeling en het versterken van zelfvertrouwen en veerkracht.

Een veilige omgeving en deskundige begeleiding zijn hierbij essentieel. Welzijn Ermelo werkt daarom met professionals en ervaringsdeskundigen die geschoold zijn in het begeleiden van groepsprocessen en thema's, waaronder ook zingevingsvraagstukken. De aanpak is veelal herstelgericht en gericht op het versterken van eigen kracht. Voorbeelden van groepswork zijn onder andere de inzet van onze Ervaringsdeskundige in het Groepenhuis, meiden- en jongensgroepen, gespreksgroepen voor vrouwen, assertiviteitstrainingen, dialogotafels en activiteiten rondom Internationale Vrouwendag.

## Beweging medisch domein- sociaal domein

### Verwijsloket 'Veluwe Gezond'

Ziekenhuis Sint Jansdal zet samen met welzijnsorganisaties en gemeenten binnen GezondVeluwe in op brede ondersteuning bij leefstijl en welzijn. Dit uit zich in een gezamenlijk verwijsloket in ziekenhuis Sint

Jansdal, genaamd Veluwe Gezond. Dit loket is in februari 2025 geopend. Patiënten zijn er welkom met diverse hulpvragen, die niet medisch zijn maar wel degelijk invloed hebben op de gezondheid van de patiënt. In het loket wordt gekeken naar passende hulp via organisaties in hun eigen gemeente. Zo sluit het loket aan op dat wat al bestaat en vormt het een brug tussen de medische wereld en organisaties of voorzieningen in het sociale en publieke domein.

Het verwijsloket Veluwe Gezond is bedoeld voor inwoners uit de gemeenten Harderwijk, Ermelo, Nunspeet, Putten, Elburg, Oldebroek en Zeewolde. Welzijnscoaches kijken samen met de inwoner naar passende ondersteuning in de eigen gemeente. Welzijn Ermelo draagt hieraan bij met de inzet van een sociaal werker voor een dagdeel per week.

## Positief Samenwerken / Positieve Gezondheid

### Scholing in Positieve Gezondheid.

We bieden cursussen en trainingen aan die bijdragen aan bewustzijn over en implementatie van Positieve Gezondheid voor zowel deelnemers als professionals d.m.v. het geven van cursussen en trainingen. Twee van onze medewerkers zijn hiervoor geschoold.

In 2025 zijn drie groepen geschoold door een maatschappelijk werker van Welzijn Ermelo.



Uitleg over het spinnenweb – Positieve gezondheid

# MIJN POSITIEVE GEZONDHEID

- Zorgen voor jezelf
- Je grenzen kennen
- Kennis van gezondheid
- Omgaan met tijd
- Omgaan met geld
- Kunnen werken
- Hulp kunnen vragen



DAGELIJKS  
FUNCTIONEREN



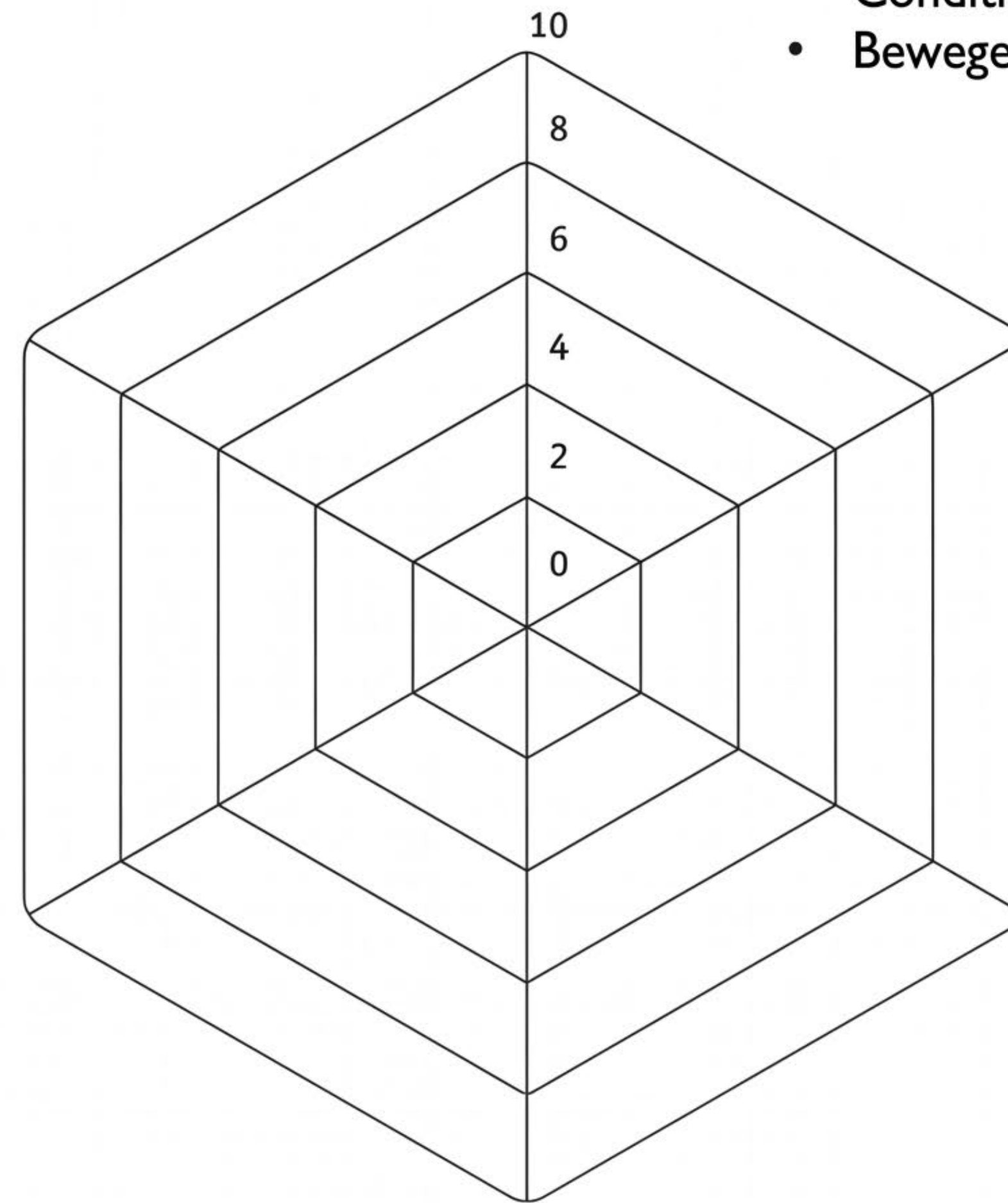
MEEDOEN

- Sociale contacten
- Serieus genomen worden
- Samen leuke dingen doen
- Steun van anderen
- Erbij horen
- Zinnige dingen doen
- Interesse in de maatschappij



LICHAAMSFUNCTIES

- Je gezond voelen
- Fitheid
- Klachten en pijn
- Slapen
- Eten
- Conditie
- Bewegen



MENTAAL  
WELBEVINDEN

- Onthouden
- Concentreren
- Communiseren
- Vrolijk zijn
- Jezelf accepteren
- Omgaan met verandering
- Gevoel van controle



ZINGEVING

- Zinvol leven
- Levenslust
- Idealen willen bereiken
- Vertrouwen hebben
- Accepteren
- Dankbaarheid
- Blijven leren



KWALITEIT VAN LEVEN

- Genieten
- Gelukkig zijn
- Lekker in je vel zitten
- Balans
- Je veilig voelen
- Hoe je woont
- Rondkomen met je geld

## Brede Toegang

Sinds de decentralisaties in 2015 is de rol van gemeenten in het sociaal domein sterk toegenomen. In Ermelo weten inwoners de weg naar ondersteuning goed te vinden, maar de vragen worden complexer. Ook sluiten systemen (zoals de overgang van 18- naar 18+) niet altijd goed aan.

De Brede Toegang speelt hierop in door ondersteuning laagdrempelig, integraal en preventief te organiseren voor alle inwoners van 0 tot 100 jaar. De focus ligt op het versterken van de sociale basis en samenredzaamheid, met een duidelijke scheiding tussen toegang en specialis-tische ondersteuning.

In 2024 kreeg Welzijn Ermelo van de gemeente Ermelo de opdracht een verkenning te starten naar hoe een Brede Toegang 0-100 in Ermelo zou kunnen worden ingericht, samen met Meerinzicht en het CJG.

Hiervoor heeft Welzijn Ermelo in opdracht van de gemeente een businesscase opgesteld die in het voorjaar van 2025 is gepresenteerd. In eerste instantie heeft WE daarna de opdracht als kwartiermaker gekregen een Brede Toegang voor het sociaal domein te ontwikkelen en te coördineren.

### Opdracht en ontwikkelingen

Welzijn Ermelo werkte aan de voorbereiding en inrichting van de Brede Toegang.

De focus lag op:

- het ontwikkelen van een implementatieplan
- het versterken van samenwerking tussen kern- en netwerkpartners
- het voorbereiden van werkprocessen en triage

Gedurende het jaar is de opdracht gewijzigd en is het Kwartiermakerschap uiteindelijk bij de gemeente belegd.

Welzijn Ermelo heeft in deze periode veel voorwerk verricht en bijgedragen aan de voorbereiding en overdracht. Welzijn Ermelo blijft de functionele teamleider van het Sociaal Team en het LeefbaarheidsTeam.

### Inzet en resultaten

De inzet van een Coördinator en Ondersteuner voor de Brede Toegang heeft geleid tot:

- een implementatieplan voor de Brede Toegang
- versterkte samenwerking tussen o.a. Sociaal Team en CJG
- doorontwikkeling en evaluatie van pilots (zoals 18-/18+, AVE en OCO)
- voorbereiding op aansluiting bij toekomstige uitvoeringsstructuren

De ondersteuner zorgde voor organisatie, verslaglegging, communicatie en monitoring van processen. Voor onderdelen zoals inzet van vrijwilligers en monitoring is, in overleg met de gemeente, nog geen uitvoering gegeven.

### Conclusie

2025 was een overgangsjaar waarin de Brede Toegang opnieuw is gepositioneerd. Ondanks deze verandering heeft Welzijn Ermelo een belangrijke bijdrage geleverd aan de voorbereiding en doorontwikkeling.

Er is geïnvesteerd in samenwerking, structuur en inhoudelijke voorbereiding. Daarmee is een stevige basis gelegd voor de verdere implementatie van de Brede Toegang. Welzijn Ermelo blijft betrokken bij de doorontwikkeling en ziet een belangrijke rol in het versterken van de sociale basis en de toeleiding naar passende ondersteuning. Daarnaast beweegt Welzijn Ermelo zich op alle vier de maatschappelijke opgaven, dichtbij de inwoners.



Ondertekening van de opdracht Brede basisvoorziening

## Z-Routes

Met Meerinzicht is in 2025 een samenwerkingsovereenkomst getekend over de uitvoer van de 'Z-Routes'; trajecten voor nieuwkomers die niet via de reguliere weg kunnen inburgeren. Deze route is erop gericht dat ook inburgeringsplichtigen die niet of nauwelijks een opleiding hebben gehad, met een zeer lage leerbaarheid en/of analfabeet zijn een passend aanbod krijgen. Het doel is om de inburgeraars in deze route zo goed mogelijk voor te bereiden op een toekomst in Nederland door ze op een voor hen zo hoog mogelijk niveau de Nederlandse taal te laten leren en ze voldoende handvatten mee te geven om in Nederland zelfstandig hun weg te vinden.

Een sociaal werker van Welzijn Ermelo begeleidt de deelnemers bij het invullen van hun traject. Doorlopend begeleiden we zes personen.

## Samenwerking met Onderwijs

In 2025 was het jongerenwerk opnieuw zichtbaar en actief aanwezig op en rond het Christelijk College Groevenbeek. Door deze laagdrempelige aanwezigheid konden jongerenwerkers gemakkelijk contact leggen en werken aan het opbouwen van een vertrouwensband met jongeren. Regelmatige gesprekken maakten het mogelijk om hulpvragen in een vroeg stadium te signaleren en bij te dragen aan een veilige omgeving voor leerlingen.

Het jongerenwerk werkte hierbij nauw samen met ondersteuningscoördinatoren, het CJG en Pluspunt, met als doel preventief in te spelen op signalen en passende ondersteuning te bieden waar nodig.

Daarnaast namen jongerenwerkers deel aan overleggen met zorgprofessionals. Op verzoek van de school boden zij extra begeleiding aan specifieke leerlingen, zowel binnen de school als in de thuissituatie. De opgebouwde vertrouwensrelatie speelde hierin een belangrijke rol, onder andere bij het motiveren van jongeren en het, indien nodig, toeleiden naar passende hulpverlening. De jongerenwerkers nemen samen met het CJG en de gemeente



Ondertekening van de overeenkomst voor de Z-Routes tussen Meerinzicht en Welzijn Ermelo

deel aan werkgroepen Hoogbegaafdheid en Andere ogen. Een grote meerwaarde is ook de deelname van de directeur-bestuurder aan de bestuurlijke Regiegroep met lokaal en regionaal Kinderopvang, PO en VO onderwijs.



## Project Maatschappelijke Diensttijd (MDT)

In 2025 zijn wij samen met De Zaak van Ermelo gestart met een MDT-project voor Ermelo, mogelijk gemaakt door een subsidie van het Ministerie van OCW. Het project heeft een looptijd van twee jaar en loopt tot februari 2027.

Binnen de Maatschappelijke Diensttijd (MDT) zetten jongeren van 12 tot 30 jaar zich vrijwillig in voor anderen en de samenleving. Tegelijkertijd krijgen zij de kans om hun talenten te ontdekken en nieuwe mensen te ontmoeten.

De aanpak is gebaseerd op drie pijlers: iets doen voor een ander en/of de samenleving, talentontwikkeling en het stimuleren van betekenisvolle ontmoetingen, waarbij jongeren in contact komen met mensen buiten hun eigen leefwereld.

In Ermelo staat MDT in het teken van duurzaamheid. Naast persoonlijke ontwikkeling en maatschappelijke inzet ligt de nadruk op het hergebruik van grondstoffen. De activiteiten hebben een circulair karakter, zoals het repareren van producten, upcycling en het geven van voorlichting op basisscholen.

## Dag van de Dialoog – inwoners aan het roer

De Dag van de Dialoog in Ermelo stond dit jaar in het teken van "Verrassende ontmoetingen – alle zintuigen verbinden Ermelo". Het werd een inspirerende dag vol

energie, verbinding en bijzondere gesprekken tussen inwoners.

Verspreid over het dorp vonden diverse activiteiten plaats. Van een creatieve dialoogtafel met klei en een Ubuntu-tafel tot kunst van STEK als gespreksstarter. Ook was er een wandeldialoog naar Proeverij de Ontmoeting, waarin ontmoeting en beweging samenkwamen. De dag werd op levendige wijze afgesloten met een spectaculair Lagerhuisdebat tussen jong en oud bij Riemer & Walinga, Boekverkoopers, waarin verschillende perspectieven op een respectvolle manier werden gedeeld.

Na vier jaar is de Dag van de Dialoog uitgegroeid tot een stevig verankerd initiatief in Ermelo. Het wordt gedragen door inwoners en gecoördineerd door Welzijn Ermelo. Vanuit de gedachte van Ubuntu – ik ben omdat wij zijn – werd zichtbaar hoe waardevol het is dat mensen met verschillende achtergronden en meningen elkaar ontmoeten en met elkaar in gesprek gaan.

Een dag die niet alleen verbindt, maar ook inspireert en bijdraagt aan een sterkere, meer betrokken samenleving.

## Internationale vrouwendag 2025

Op 7 maart vierden we samen Internationale Vrouwendag met een inspirerend evenement in Ermelo. Twee bijzondere vrouwen uit Ermelo stonden centraal:

- Evelien Kars, een gedreven politica, deelde haar ervaringen en inzichten over vrouwelijk leiderschap in de politiek.
- Linda Alnaser vertelde over haar initiatief "Iftarmee", en samen beleven we het ritueel van het doorbreken van het vasten.

Elk jaar verzamelen er tussen de 50 en 100 vrouwen om gezamenlijk te ontmoeten, verhalen te delen en wordt er eten en lekkernijen voor elkaar meegebracht.



Dag van de Dialoog 2025



Week van de opvoeding

## Week van de Opvoeding 2025

Op zaterdag 18 oktober organiseerde Welzijn Ermelo samen met Cultuurkust, Epic Youth, de Bibliotheek en Interactie, de activiteit Codekraker in het Huis van Ermelo. Dit spannende, escape room-achtige spel bracht gezinnen op een speelse manier door het gebouw, waarbij samenwerking centraal stond om de code te kraken.

Ongeveer 25 gezinnen namen deel aan de activiteit. Het thema "Samen puzzelen" kwam duidelijk tot leven: ouders en kinderen werkten intensief samen, dachten creatief na en hielpen elkaar om verder te komen in het spel. De reacties van deelnemers waren zeer positief.

Na afloop was er ruimte om in een ontspannen sfeer samen te komen. Gezinnen konden elkaar ontmoeten, een spelletje doen en genieten van een hapje en drankje. Dit zorgde voor een gezellige afsluiting waarin ontmoeting en verbinding centraal stonden. Onder de deelnemende gezinnen werden bovendien bioscoopbonnen verloot, wat voor extra enthousiasme zorgde.

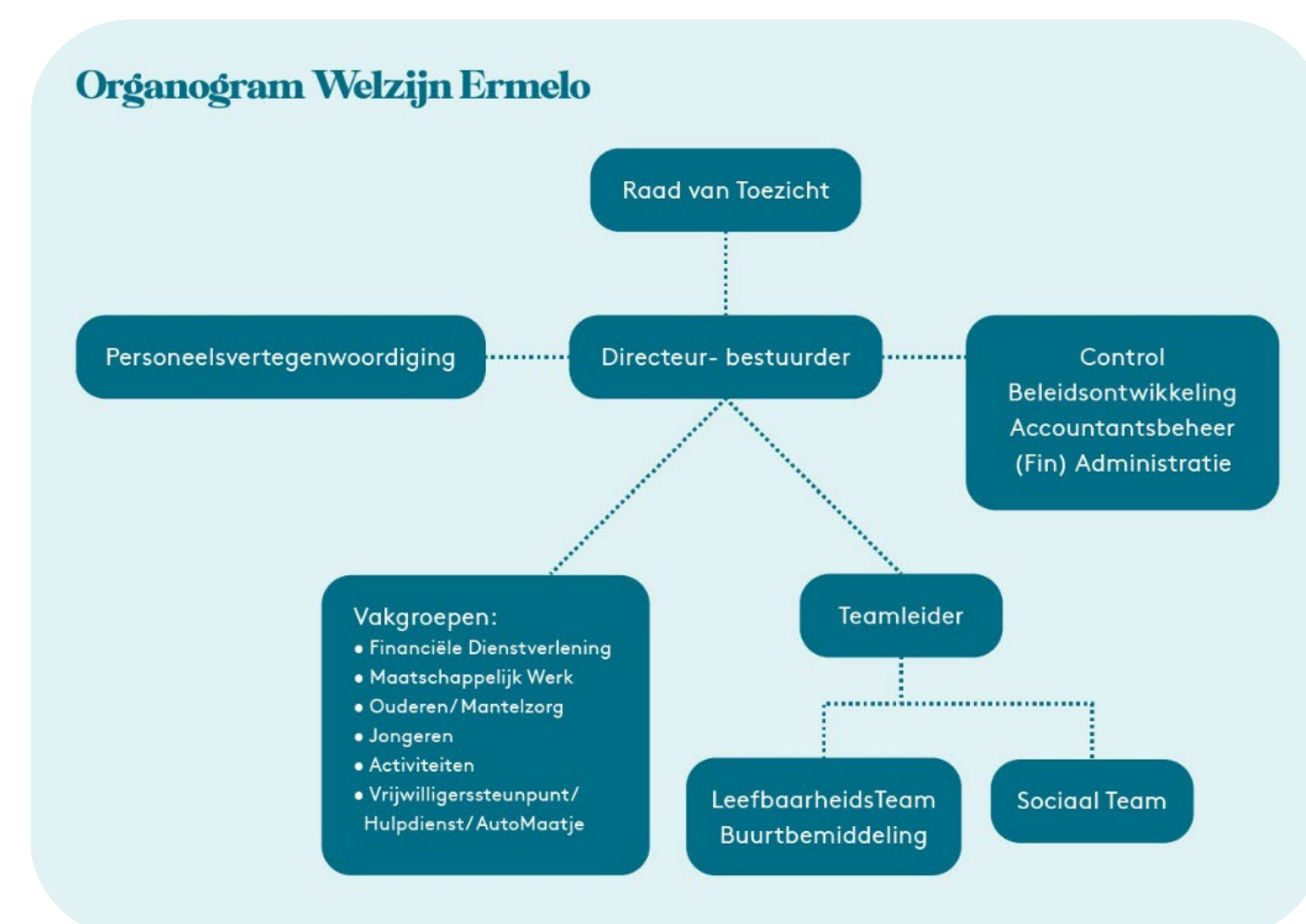
De activiteit kan worden gezien als een geslaagde samenwerking tussen de betrokken organisaties, met een bijzondere (creatieve) rol voor Cultuurkust. Het liet zien hoe spel, ontmoeting en samenwerking op een laagdrempelige manier gezinnen met elkaar kunnen verbinden.

# 1b. Organisatieontwikkeling en kwaliteitsbeleid

## Raad van Toezicht

De organisatie werkt vanuit een model van Raad van Toezicht, waarbij de directeur-bestuurder de organisatie leidt en de verantwoordelijkheid draagt voor continuïteit, kwaliteit en financiële gezondheid van de organisatie. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de directeur-bestuurder en de algemene zaken in Welzijn Ermelo en staat de directeur-bestuurder met raad ter zijde. Het aantal leden van de Raad van Toezicht bestond in 2025 uit vier personen. In de jaarrekening 2025 is het verslag van de Raad van Toezicht te vinden.

## Organisatiestructuur



### Personeelsvertegenwoordiging

Welzijn Ermelo kent een Personeelsvertegenwoordiging (PVT). De PVT bestaat uit drie gekozen medewerkers. Zij geeft werknemers de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op beslissingen die het eigen werk aangaan. De PVT-leden overleggen periodiek met de directeur-bestuurder en behartigen daarbij de belangen van het

personeel. Twee keer per jaar informeren zij de Raad van Toezicht over haar werkzaamheden.

## Overlegstructuur

### Intern:

- *Algemeen medewerkers overleg*  
Het maandelijkse Algemeen Medewerkers Overleg, met name gericht op de organisatorische ontwikkelingen/informatie-uitwisselingen en verbinding van het team.
- *Vakgroep- overleggen*  
Daarnaast waren er de ze wekelijkse vakgroep-overleggen, gericht op vakinhoudelijke ontwikkelingen in de verschillende werkvelden:
  - Maatschappelijk werk
  - Inloop & Activiteiten
  - Ouderen & mantelzorg
  - Samenlevingsopbouw
  - Financiële Dienstverlening
  - Jongerenwerk en Jongerencoaching
  - Ermelo voor Elkaar

## Visiebijeenkomsten

In 2024 organiseerden we een aantal interne visiebijeenkomsten voor alle medewerkers van WE. We gingen in de verschillende rollen die WE heeft in het sociaal domein: anjager, verbinder en coördinator. De uitkomst was onder andere dat we ons verder willen ontwikkelen en specialiseren in de rol van coördinator. In 2025 hebben we hier vervolg aan gegeven met een bijeenkomst over ABCD-gericht werken door Joop Homan. We gingen in op de vraag hoe community building meer onderdeel kan zijn van ons werk.



## ISO 9001-certificering

Sinds 2016 is Welzijn Ermelo in het bezit van een kwaliteitskeurmerk conform de normen

ISO 9001: 2015. In 2025 waren we toe aan her certificering van het kwaliteitskeurmerk. In december is hiervoor een externe audit geweest. De uitkomst is dat Welzijn Ermelo wederom ISO 9001-gecertificeerd is voor de komende 3 jaar. Doorlopend werken we met elkaar aan de kwaliteit van onze dienstverlening.

## Agenda audit - 8 december 2025

### Interview directeur en staffunctionaris

Waar staat WE op dit moment

Jaarplan 2026 / Verantwoordingsproces

Registratiesysteem

Bespreken Kwaliteitslabel Sociaal Werk

### Bespreken aandachtspunten audit

Bewaren van VOG's

Getoetste RI&E

Aanbevelingen Jongerencoaching

### Ontwikkeling en implementatie Brede Toegang

Businesscase en implementatieplan

Gevolgen voor Bedrijfsvoering

Risico's en kansen

### Ermelo voor Elkaar

Privacy en veiligheid

### Planning

(Risico's en kansen, kwaliteitsdoelstellingen) effectiviteit van het kwaliteitsmanagementsysteem en de verschillende kwaliteitsinstrumenten

Uit de audit zijn onder andere aanbevelingen gekomen over de opvolging van de RI&E-verbeterpunten.

## Registratiesysteem

In 2025 zijn we gestart met een nieuw registratiesysteem voor de hele organisatie: RegiCare. Naast een kostenbesparing en het voordeel van één digitale plek voor alle cliënten, partners, inwoners, activiteiten en diensten, is het vanuit één registratiesysteem veel eenvoudiger om cijfers, trends en ontwikkelingen zichtbaar te maken en tussentijds te monitoren. Omdat we op een andere manier gaan monitoren en verantwoorden is de samenloop met een nieuw registratiesysteem een must om dit goed te faciliteren. Per 1 januari 2025 is het registratiesysteem functioneel. De inrichting is onderweg op diverse punten bijgesteld om goede resultaten te krijgen. Het vraagt doorlopende inzet om de registratie optimaal te maken.

## Personeelsbeleid

Er is een nieuw personeelshandboek gemaakt en er zijn cursussen omgaan met suïcidaliteit aan Jongerenwerk en Jongerencoaching van A tot Zelf gegeven.

## Control

Het aantal incidentele subsidies groeit, ook door middelen die via de Rijksoverheid ter beschikking worden gesteld via de gemeente. Dit maakt dat de financiële huishouding steeds ingewikkelder wordt en ook meer vraagt van onze bedrijfsvoering. In 2025 zijn we gestart met een nieuwe vaste controller en werkten we toe naar een nieuw financieel systeem waarin we scherper kunnen monitoren welke subsidie in welke periode moet worden besteed en verantwoord, en welke gemaakte kosten moeten worden toegerekend. Dit geeft meer handvatten om onderweg goed bij te kunnen sturen. De controller maakt deel uit van het MT zodat financiën en inhoud goed kunnen worden gekoppeld.

## Interne kwaliteit en veilig werken

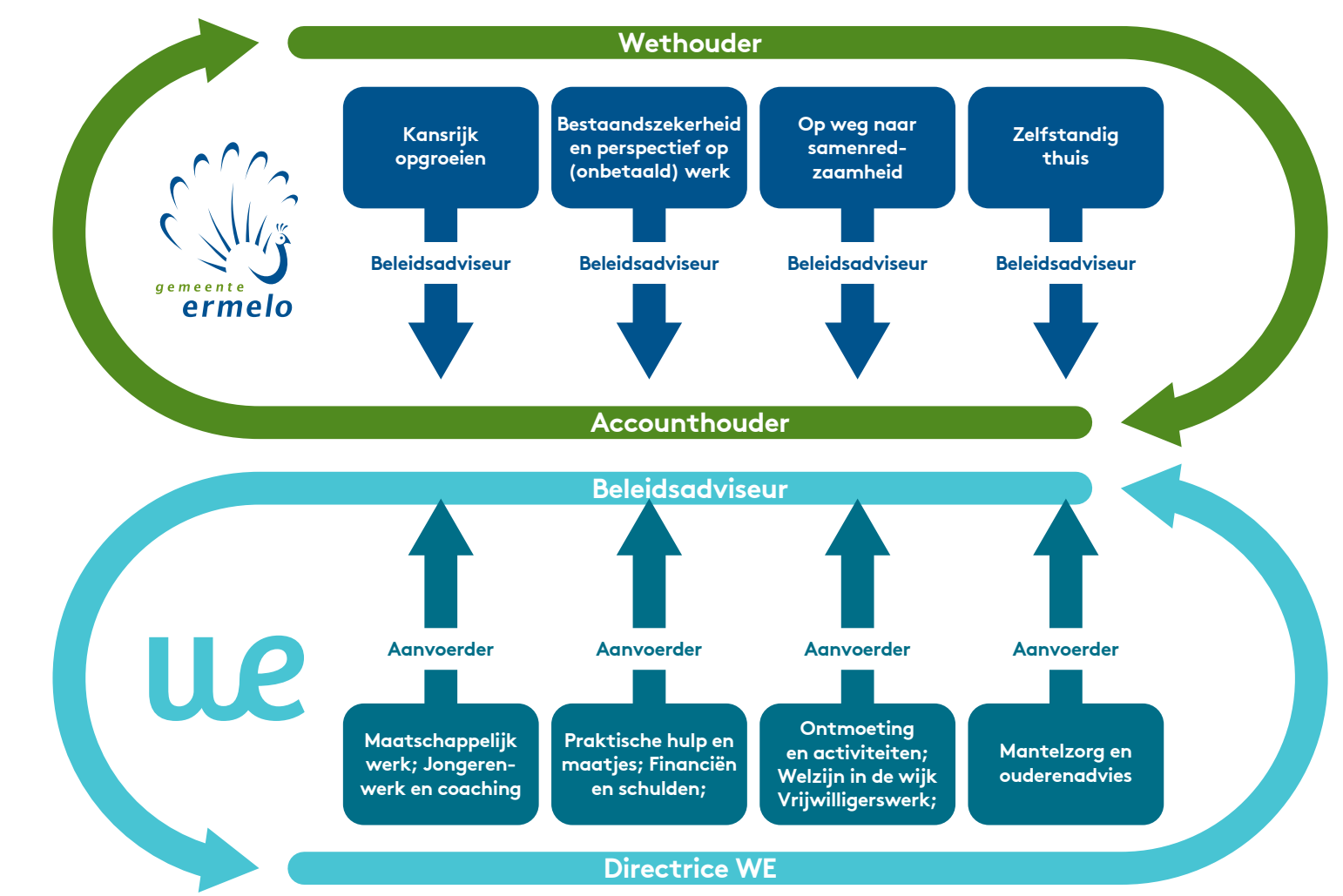
In 2025 hebben we een volledig nieuwe Risico-inventarisatie en Evaluatie (RI&E) gedaan die is getoetst door een externe arbeidsdeskundige. Zo voldoen aan de wettelijke Arbo-vereisten. We zijn aangesloten bij de RI&E-tool van Sociaal Werk Nederland omdat deze volledig is toegespitst op het sociaal werk. Daarbij is veel aandacht voor psychosociale belasting. Deze tool geeft handvatten om doorlopend aan de aandachtspunten uit de RI&E te werken en medewerkers betrokken te houden bij het onderwerp 'veilig werken'. Ook de vrijwilligers worden hierin meegenomen. Naar aanleiding van de RI&E worden protocollen en beleidsstukken in 2026 verder geactualiseerd en er wordt een training 'Omgaan met ongewenst en onbegrepen gedrag' georganiseerd. Daarnaast zijn er een aantal aandachtspunten die in de tijd verder worden uitgewerkt.

## Verantwoordingscyclus

In 2024 is een start gemaakt met het ontwikkelen van een nieuwe manier van verantwoorden en tussentijds monitoren in de vorm van een PDCA-cyclus. We zijn gestart met een gesprekscyclus waarin beleid en uitvoering samenkomen en elkaar versterken. Vertegenwoordigers van de verschillende vakgroepen binnen Welzijn Ermelo zijn in gesprek met de beleidsadviseurs van de gemeente. In dit gesprek wordt het verband gelegd tussen de resultaten van Welzijn Ermelo en de gemeentelijke strategische doelen.

We zoeken naar manieren om de gezamenlijke informatiebehoefte in begrijpelijke taal en op een toegankelijke manier te presenteren. Dit moet ervoor zorgen dat de gemeente, partners en medewerkers van Welzijn Ermelo de informatie daadwerkelijk kunnen gebruiken.

Dit nieuwe model zal zich ontwikkelen; het is een groeimodel dat de komende jaren verder vorm krijgt. Het wordt per kwartaal en na afloop van het jaar gebruikt als houvast voor het gesprek over de voortgang. Zo kan beoordeeld worden wat er nodig is om de dienstverlening te versterken.



Weergave van de gesprekscyclus

## Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn van essentieel belang voor onze samenleving. Vrijwilligerswerk zorgt voor een gezonde samenleving als geheel en maakt dat mensen actief zijn en blijven. Welzijn Ermelo is er in 2025 goed in geslaagd om vrijwilligers vast te houden en aan te trekken. Bij Welzijn Ermelo zijn zo'n 300 vrijwilligers actief.

## Geslaagd vrijwilligersfeest 2025

Tijdens het jaarlijks vrijwilligersfeest van Welzijn Ermelo (WE) hebben we de WE vrijwilligers op een ludieke wijze mogen verwelkomen en bedankt voor hun inzet.

Tijdens dit feest zijn er foto's gemaakt en vragen gesteld waarom zij vrijwilligerswerk doen.

Steekwoorden waren o.a.; leuk, gezellig, mensen helpen, verbinding, tevredenheid, ontmoeting, iets doen voor een ander, nuttig maken, krijg er energie van en dankbaarheid.

Omdat WE trots zijn op al deze vrijwilligers, willen we graag zichtbaar maken hoeveel mooie mensen er in Ermelo en omstreken zijn, die iets doen voor een ander, zonder daar iets voor terug te hoeven. Gewoon omdat ze het leuk vinden!

Wij danken alle vrijwilligers voor hun inzet van het afgelopen jaar en hopen dat ze zich nog lang verbonden willen blijven voelen met Welzijn Ermelo en haar inwoners!

## Deskundigheid vrijwilligers

De wereld verandert constant, daarom is het belangrijk om vrijwilligers goed te blijven ondersteunen in hun belangrijke werk. Welzijn Ermelo biedt daarom naast de begeleiding van vrijwilligers diverse trainingen en workshops aan voor de vrijwilligers die actief zijn in één van de werkvelden.

In algemene zin geldt dat:

- Elke vrijwilliger een vrijwilligersovereenkomst heeft en een Verklaring omtrent Gedrag
- Voor sommige diensten een Gedragscode geldt
- Elke vrijwilliger een vast aanspreekpunt heeft binnen de organisatie, die het contact onderhoudt en verantwoordelijk is voor de begeleiding.



Vrijwilligersfeest met onze 300 vrijwilligers

# Deel 2: Uitwerking in vier Maatschappelijke Opgaven

Sinds 2020 werkt WE vanuit een structuur die in samenspraak met de gemeente tot stand is gekomen. De beweging hierbij is om te komen tot een **verantwoording op Maatschappelijk Rendement**. De basis hiervan zijn de vier maatschappelijke opgaven, zoals door de gemeente vastgesteld:

- Kansrijk opgroeien
- Op weg naar samenredzaamheid
- Bestaanszekerheid en Perspectief op (on)betaald werk
- Zelfstandig thuis

De inzet vanuit de werkvelden is beschreven onder deze vier maatschappelijke opgaven.

- Jeugd- en jongerenwerk
- Ouderenwerk
- Ermelo voor Elkaar (voorheen Steunpunt Vrijwilligers)
- Steunpunt Mantelzorg
- Financiële Dienstverlening
- Algemeen Maatschappelijk werk
- Sociaal Team
- Opbouwwerk/ Buurt- en wijkwerk/ Buurtbemiddeling
- Inlopen/ontmoeting Huis van Ermelo, Baanveger, LOEV)
- (Ondersteuning) Activiteiten
- Projecten statushouders

## Kansrijk opgroeien

- Jongerenwerk
- Jongerencoaching
- Kindpakket

## Op weg naar samenredzaamheid

- Opbouwwerk & Teamleiderschap LeefbaarheidsTeam
- Buurtbemiddeling
- Ermelo voor Elkaar (voorheen Steunpunt Vrijwilligers)

## Bestaanszekerheid en Perspectief op (on)betaald werk

- De Inloop en GGZ in de wijk/Sociale activering/Doelgroepen
- Financiële Dienstverlening
- Projecten statushouders

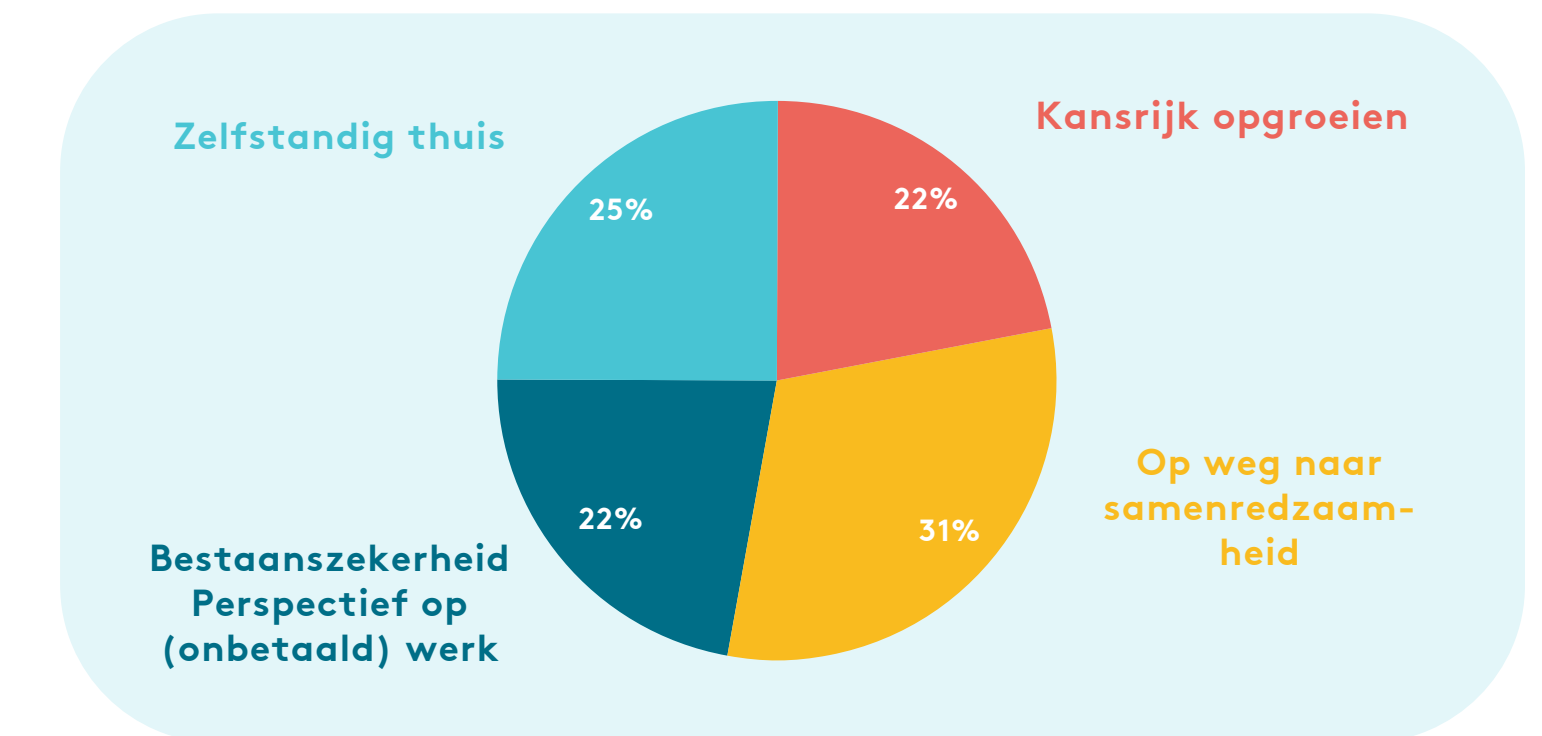
## Zelfstandig thuis

- Steunpunt Mantelzorg
- Ouderenwerk & advies
- Projecten huisbezoeken 78+
- Hulpdienst
- Ermelo Mobiel; ANWB AutoMaatje en Duofiets

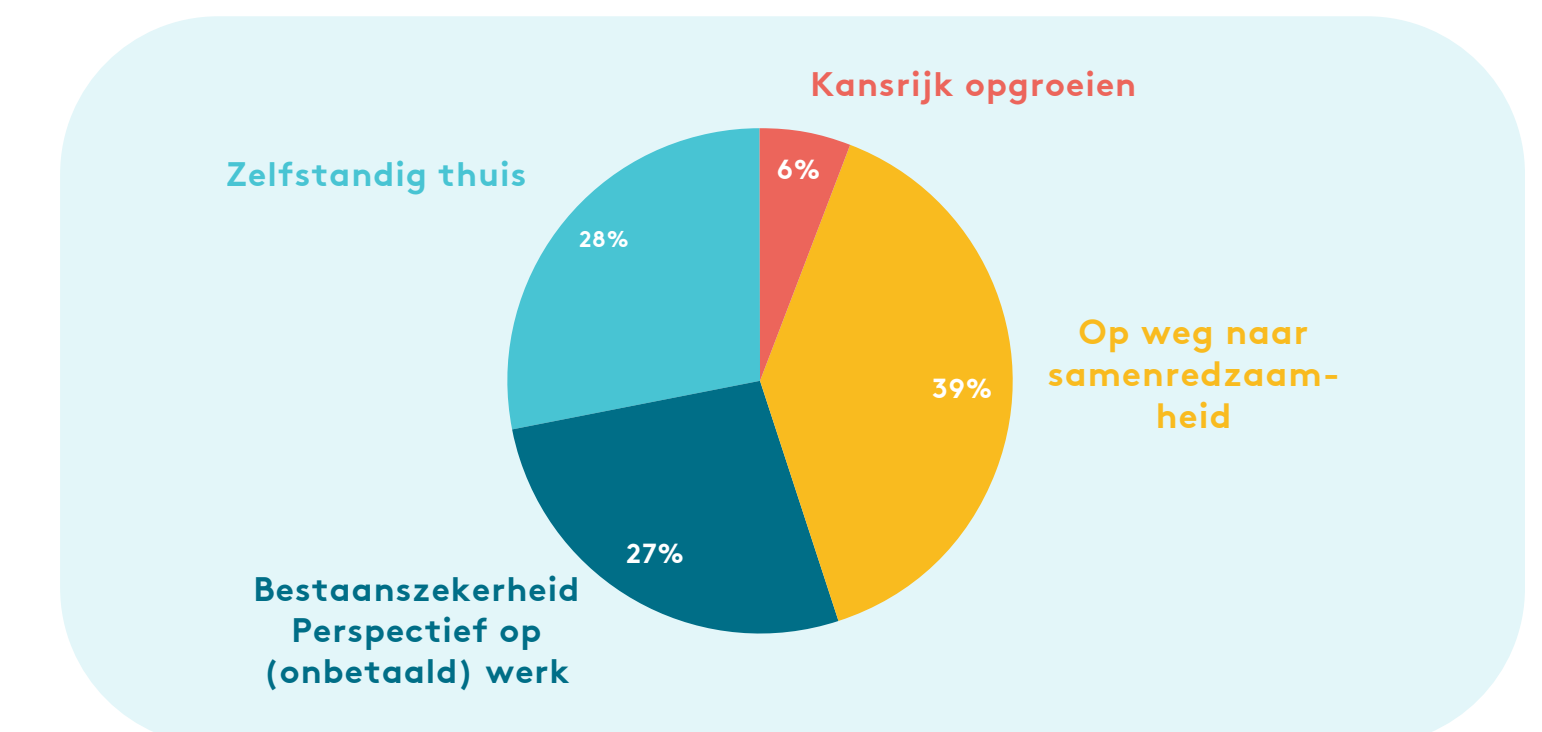
## Overstijgend over alle maatschappelijke opgaven:

Maatschappelijk Werk en Sociaal Team

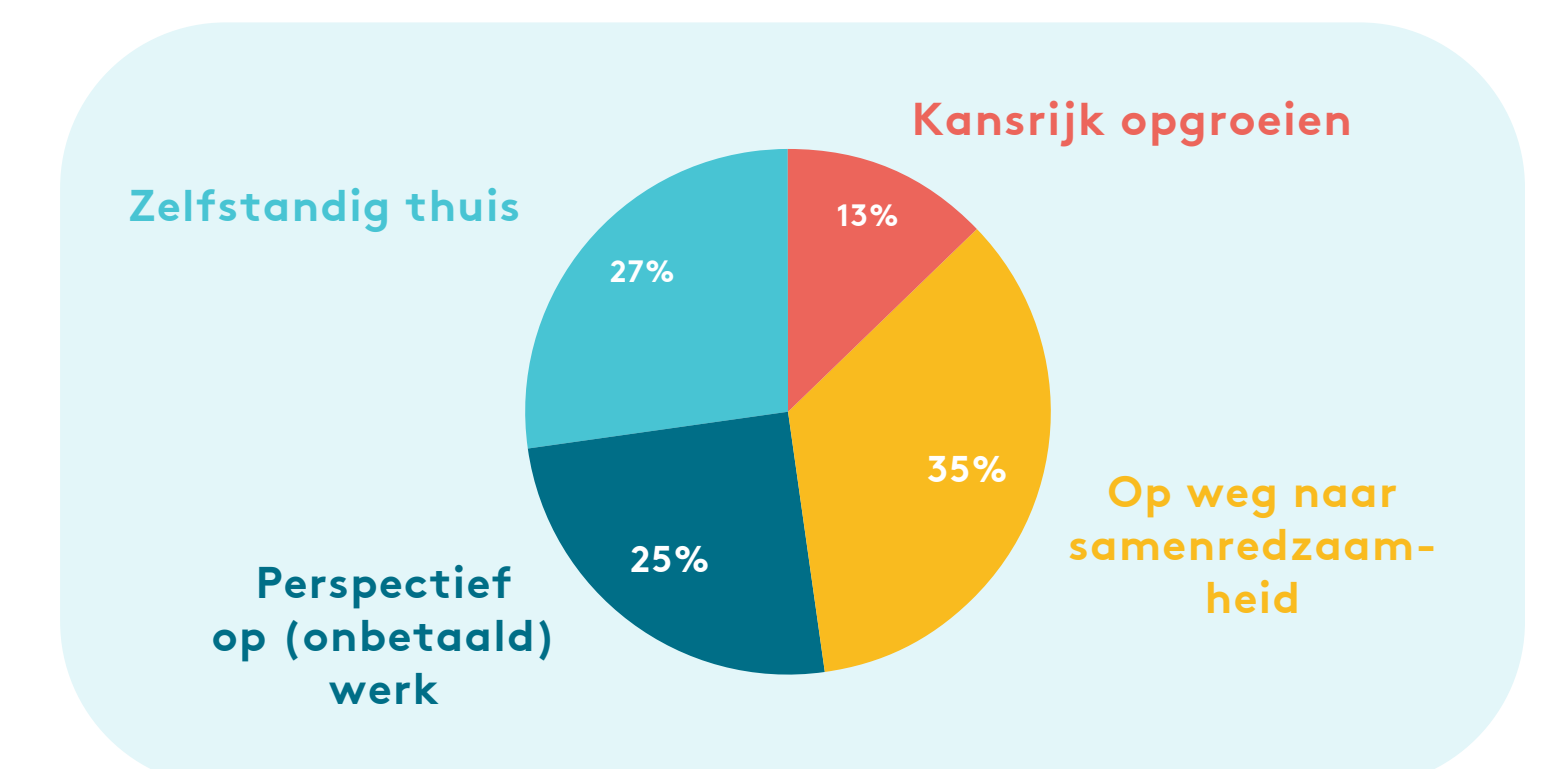
In dit verslag wordt deze indeling van maatschappelijke opgaven gehanteerd. Hieronder de inzet in 2025 van Welzijn Ermelo op deze maatschappelijke opgaven:



Inzet beroepskrachten per maatschappelijke opgave



Inzet vrijwilligers per maatschappelijke opgave



Totale inzet beroepskrachten + vrijwilligers per maatschappelijke opgave

# 2a. Kansrijk opgroeien

## Speerpunten uit het Jaarplan 2025:

- Talentontwikkeling in jongerencultuur
- Continueren Jongerenwerk op school
- Continueren Jongerencoaching van A tot Zelf
- Collectief werken

## Jongerencoaching 'Van A tot Zelf'

### Doel van de dienstverlening

Jongerencoaching 'Van A tot Zelf' is in 2016 gestart en richt zich op jongeren die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Door laagdrempelig contact en persoonlijke gesprekken ondersteunen we jongeren bij het versterken van hun zelfvertrouwen en het vinden van richting. We gaan uit van de kracht van de jongere zelf. Door tijdig ondersteuning te bieden, kunnen we in veel gevallen voorkomen dat zwaardere, professionele hulp nodig is. Sinds 2023 richten we ons op jongeren van 10 tot 23 jaar. Door eerder in te stappen wanneer jongeren vastlopen, kan problematiek in een later stadium worden voorkomen of beperkt.

### Wat hebben we gedaan?

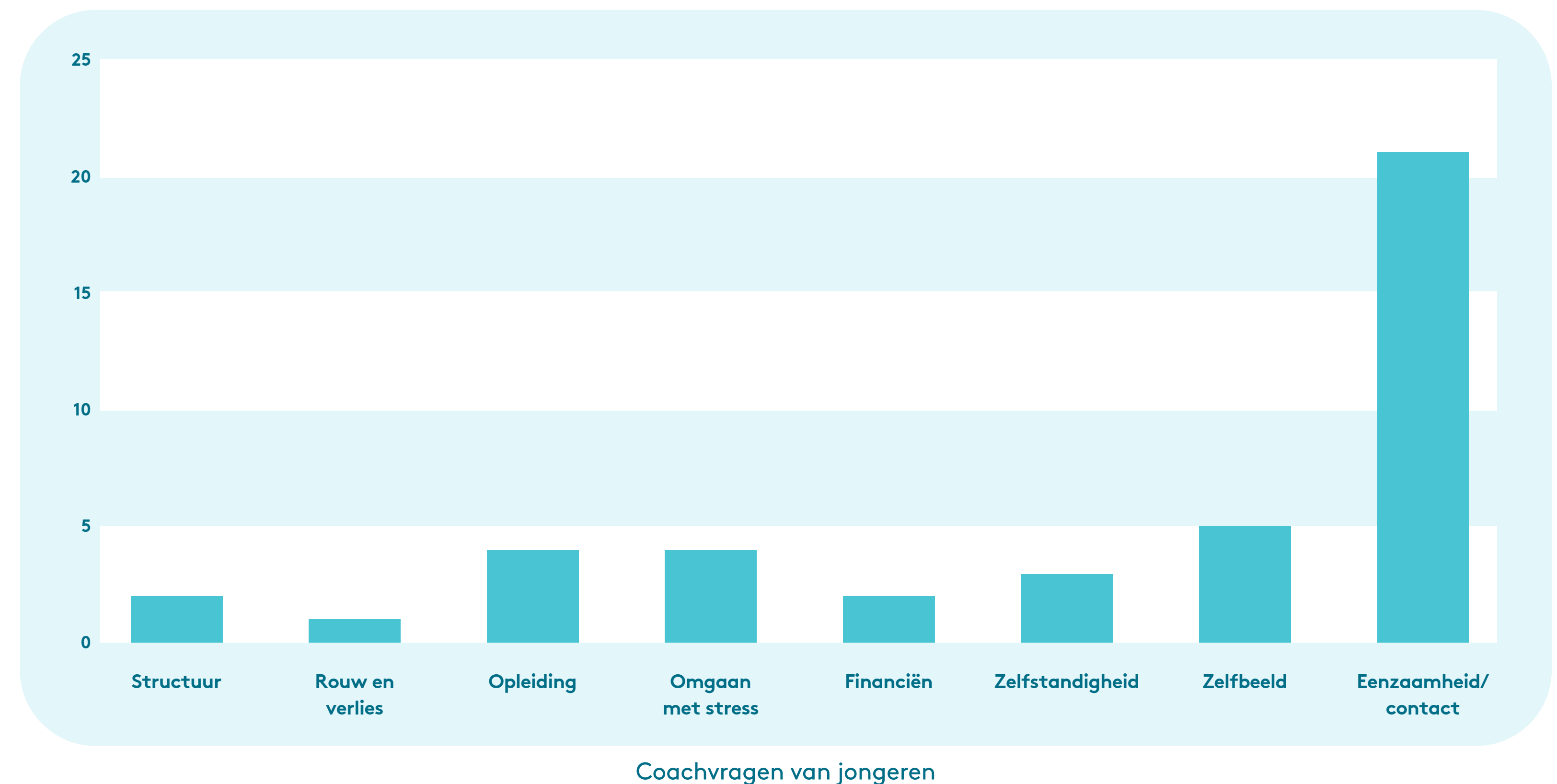
In 2025 is het jongerencoachingstraject verder versterkt en uitgebreid. Het team groeide van 14 naar 16 coaches. We hebben geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering. Coaches volgden trainingen in onder andere:

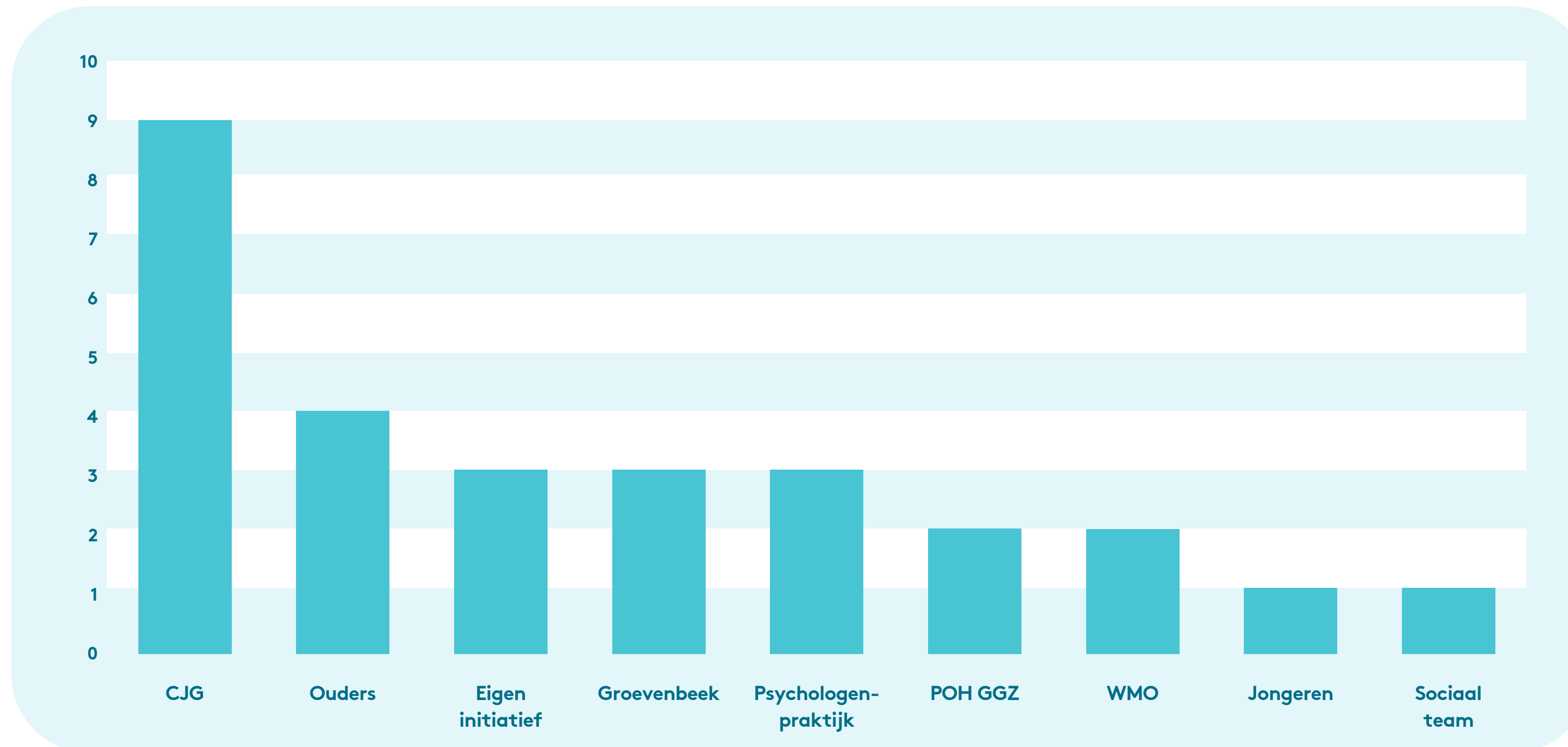
- motiverende gespreksvoering
- de schalingsmethode
- het herkennen en omgaan met suicidaliteit onder jongeren

Daarnaast bleef zichtbaarheid een belangrijk aandachtspunt. We hebben nieuwsbrieven verspreid en jongerencoaching actief onder de aandacht gebracht bij scholen en professionele partners. Samen met het jongerenwerk verzorgden we een presentatie voor ruim 1.000 leerlingen tijdens de kerstviering op het Christelijk College Groevenbeek. Het aantal aanvragen voor jongerencoaching is in 2025 verder gegroeid.

### Resultaten

In 2025 hebben we 42 jongeren begeleid, een duidelijke stijging ten opzichte van 34 in 2024. Van deze trajecten zijn 11 trajecten in 2025 gestart en ook afgerond; deze jongeren gaven in de eindevaluatie aan dat hun doelen zijn bereikt. Er zijn 7 trajecten voortijdig beëindigd, omdat jongeren aangaven dat coaching niet meer nodig was of onvoldoende aansloot. We begeleidden 20 meiden en 22 jongens.





Hoe komen jongeren bij Jongerencoaching terecht?

De leeftijdsverdeling was als volgt:

- 30 jongeren tussen de 15 en 29 jaar
- 10 jongeren tussen de 0 en 14 jaar
- van 2 jongeren is de leeftijd niet bekend

De hulpvragen waren divers en betroffen onder andere zelfvertrouwen, zelfstandigheid, school/opleiding, werk, structuur en financiën.

We zien verschillen per leeftijdsgroep. Bij jongere jongeren ligt de nadruk vaker op zelfvertrouwen, erbij horen en gevoelens van eenzaamheid; bij oudere jongeren gaat het vaker om zelfstandigheid, studie- en beroepskeuze en financiële vraagstukken.

Jongeren vonden hun weg naar jongerencoaching via verschillende routes, waaronder Jongerenwerk (o.a. LOEV), CJG, praktijkondersteuners GGZ, Meerinzicht/WMO, psychologenpraktijken, basisscholen en het Christelijk College Groevenbeek.

Daarnaast kwamen aanmeldingen via ouders (via de website), het Steunpunt Financiën, Curess, maatschappelijk werk, eerdere coachingstrajecten, via coaches en via jongeren die andere jongeren doorverwezen.

#### Bijzonderheden en ontwikkelingen

Jongerencoaching wordt steeds vaker ingezet als aanvulling op professionele hulpverlening. We zien dat partners de meerwaarde erkennen in het voortraject (voorkomen van zwaardere hulp), overbrugging van wachttijden en nazorg na een hulpverleningstraject.

Daarnaast vervult jongerencoaching een belangrijke signaleringsfunctie. We signaleren onder andere financiële problematiek en schakelen waar nodig het Steunpunt Financiën in. Eén van de coaches heeft financiële ondersteuning als specialisatie, waarmee we bijdragen aan het voorkomen van schulden bij jongeren.

Ook signaleren we problemen in de thuissituatie. Indien nodig verwijzen we door naar CJG of maatschappelijk werk. In 2025 zijn er geen signalen van huiselijk geweld geweest onder de gecoachte jongeren.

We hebben aandacht besteed aan jongeren met een migratieachtergrond (6 in 2025). We ondersteunen hen onder andere bij de overgang van basisschool naar voortgezet onderwijs, het begrijpen van het Nederlandse schoolstelsel en sociale aansluiting.

Een concreet voorbeeld is een jongere die graag wilde sporten, maar waarbij financiële belemmeringen speelden. In samenwerking met het Steunpunt Financiën hebben we de ouders geïnformeerd over subsidiemogelijkheden. Ook zijn eerste stappen gezet in het inzetten van ervaringsdeskundigheid. In 2025 heeft dit geleid tot één succesvolle koppeling tussen twee jongeren, die uiteindelijk vriendinnen zijn geworden. Dit willen we verder uitbouwen.



Uitleg over Jongerencoaching van A tot Zelf aan de burgemeester

#### Leerpunten en aandachtspunten

Een belangrijk aandachtspunt blijft de scheidslijn tussen coaching en professionele hulpverlening. In de praktijk blijkt deze grens soms klein en vraagt dit om voortdurende afstemming.

Tegelijkertijd zien we dat de combinatie van coaching en hulpverlening waardevol kan zijn. In 2025:

- kregen 5 jongeren coaching naast een lopend hulpverleningstraject;
- ontvingen 4 jongeren coaching als nazorg;
- zijn 2 jongeren tijdens het traject doorverwezen naar professionele hulp;
- gaven 3 jongeren aan gestopt te zijn met professionele hulp en coaching als passender te ervaren.

De kracht van jongerencoaching ligt in het onvoorwaardelijk naast de jongere staan, ook wanneer er aanvullende hulp nodig is.

### Maatschappelijk effect

Jongerencoaching draagt op verschillende manieren bij aan de doelen rondom Kansrijk Opgroeien.

We leveren een bijdrage aan het versterken van het eigen netwerk van ouders, onder andere door hen actief te betrekken bij evaluaties en hen te stimuleren hulpbronnen in hun omgeving te benutten.

Voor gezinnen met een migratieachtergrond vergroten we de toegankelijkheid van ondersteuning, onder andere door praktische begeleiding en vroegsignalering van problemen zoals financiële zorgen.

We dragen bij aan:

- het vergroten van het gevoel van veiligheid en zelfvertrouwen bij jongeren;
- het versterken van mentale weerbaarheid en welbevinden;
- het ondersteunen bij identiteitsvragen en sociale aansluiting;
- het stimuleren van gezonde leefstijl (waar relevant binnen casussen);
- het begeleiden van jongeren richting school, werk of participatie.

Daarnaast biedt jongerencoaching trainingen aan, zoals 'Omgaan met stress', en verzorgen we gastlessen over thema's zoals sexting, waarbij jongerencoaches een rol hebben. Dit zijn collectieve activiteiten waarin we ons

verder doorontwikkeld hebben.

Coaches stimuleren jongeren ook om deel te nemen aan sport, cultuur of muziek, bijvoorbeeld wanneer dit helpend is bij hulpvragen rondom sociale ontwikkeling of middelengebruik. Hierbij kijken we naar wat er collectief mogelijk is in het voorveld en maken we gebruik van wat de sociale basis van Ermelo te bieden heeft.

Jongerencoaching helpt jongeren bij het navigeren door de uitdagingen van de puberteit en adolescentie. Door persoonlijke begeleiding, het versterken van zelfvertrouwen en het ondersteunen bij belangrijke keuzes, worden jongeren in staat gesteld om zelfstandig verder te gaan. Hiermee draagt jongerencoaching bij aan het voorkomen of verminderen van zwaardere hulpvragen.

## Jongerenwerk

### Doel van de dienstverlening

Het jongerenwerk richt zich op het ondersteunen van

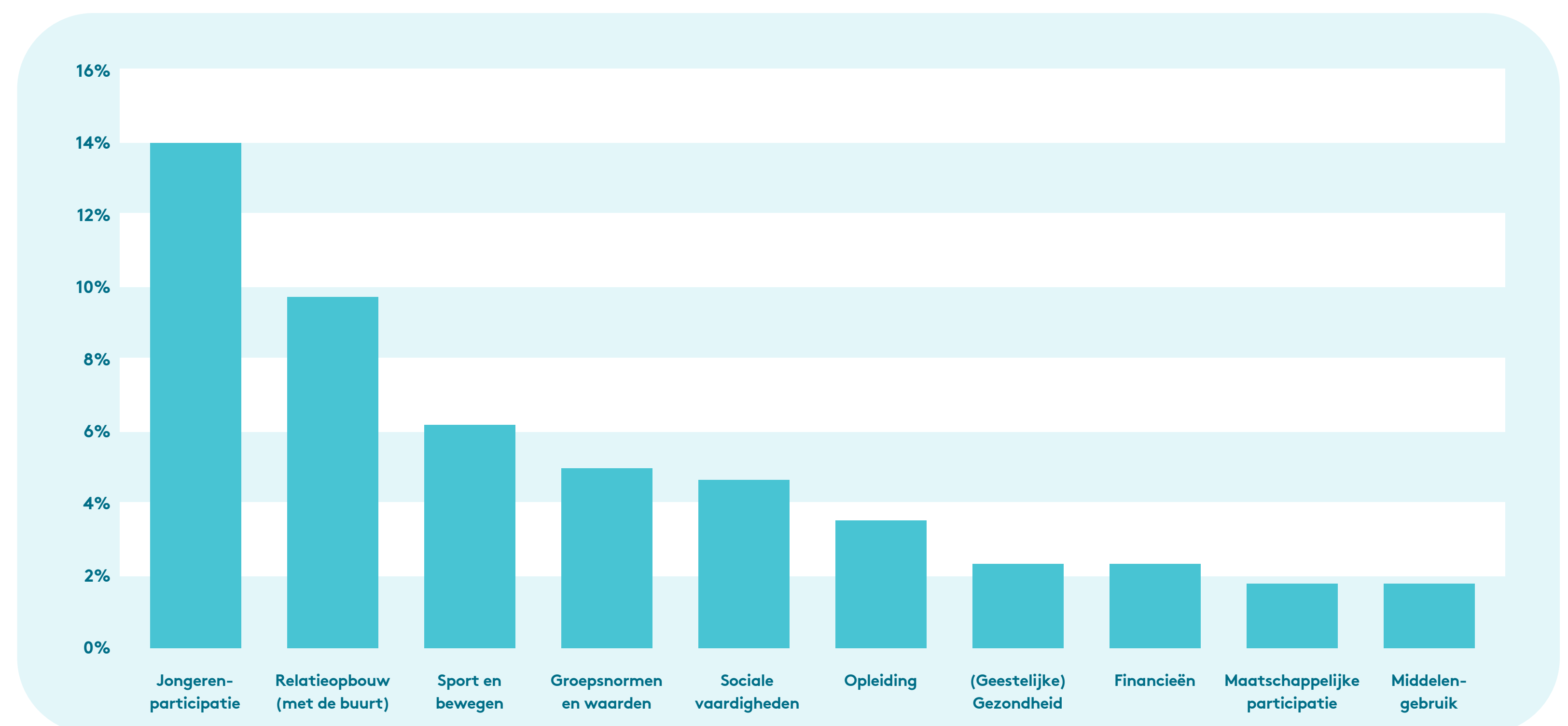
jongeren in hun persoonlijke en sociale ontwikkeling. We bieden een veilige, laagdrempelige plek waar jongeren zichzelf kunnen zijn, elkaar kunnen ontmoeten en zich kunnen ontwikkelen. Door aanwezig te zijn in de leefwereld van jongeren – zowel binnen als buiten – bouwen we aan vertrouwen, signaleren we wat er speelt en bieden we waar nodig ondersteuning.

### Wat hebben we gedaan?

#### Samenwerking en aanwezigheid in de wijk

Doordat het jongerenwerk gevestigd is aan de Henriette van Heemstralaan, zijn de lijnen met het maatschappelijk beheer van De Huischmeesters kort. Dit zorgt voor snelle afstemming en effectieve samenwerking.

In 2025 hebben acht jongvolwassenen hun sociale uren bij ons uitgevoerd. Daarnaast was er wekelijks overleg met de beheerder om situaties van bewoners te bespreken en waar nodig gezamenlijk ondersteuning te bieden. Dit draagt bij aan een veilige en betrokken woonomgeving.



Top 10 onderwerpen bij Straatwerk

### *Straatwerk*

Ook zijn we actief de straat op gegaan. Wekelijks bezochten we –bij goed weer– verschillende hangplekken in Ermelo. De skatebaan blijft hierbij een belangrijke ontmoetingsplek. Door zichtbaar aanwezig te zijn, bouwen we aan vertrouwen en signaleren we vroegtijdig wat er speelt. Straatwerk werkt preventief richting de wijk/buurt, groepen jongeren maar ook individuele problematiek van jongeren doordat zij de jongerenwerkers kennen en leren vertrouwen.

### *Activiteiten in en rondom LOEV*

LOEV functioneert steeds meer als een informele huiskamer voor jongeren. In 2025 zagen we een duidelijke toename in bezoekersaantallen en is er vrijwel altijd sprake van ontmoeting en levendigheid.

We organiseerden onder andere:

- Inloopmomenten op dinsdag-, woensdag- en vrijdagmiddag, waar jongeren vrij kunnen binnenlopen voor ontmoeting, ontspanning of een gesprek.
- Fry-day op vrijdag, waarbij jongeren voor een kleine bijdrage samen eten. Dit zorgt voor verbinding en laagdrempelige gesprekken.
- Baravonden (20–35 bezoekers), waar een diverse groep jongeren samenkomt in een ontspannen sfeer. Ook bewoners van Montana en BOA's sluiten regelmatig aan.
- Gameavonden, gericht op samen spelen in plaats van individueel gamen, met gemiddeld 4 tot 8 deelnemers.

Een treffend voorbeeld van de impact is een 14-jarige jongen met autisme die aanvankelijk nauwelijks sprak. Inmiddels voelt hij zich op zijn gemak, helpt hij actief mee en neemt hij deel aan gesprekken. Dit laat zien wat een veilige omgeving kan betekenen. Alle activiteiten zijn gericht op inclusie en collectieve ontwikkeling.

### *Groepsgerichte activiteiten en ontwikkeling*

We hebben verschillende activiteiten georganiseerd gericht op ontwikkeling, talent en ontmoeting:

- Meidenwerk met een groep van acht meiden, waarin thema's als talenten, relaties en persoonlijke ontwikkeling centraal stonden



Jongerenwerk en LOEV

- Powermode (sociale weerbaarheidstraining), twee keer per jaar aangeboden aan leerlingen van het Groevenbeek College, met aandacht voor zelfvertrouwen, grenzen stellen en groepsdruk
- Jamsessies, waarbij jongeren samen muziek maken, ondersteund door vrijwilligers
- Klassenfeesten voor groepen 7 en 8, waarmee jongeren en ouders laagdrempelig kennismaken met LOEV

Daarnaast hebben we geïnvesteerd in talentontwikkeling. In samenwerking met U-Create zijn twee muziekstudio's beschikbaar gesteld. Eén studio is in 2025 gerealiseerd in Montana en wordt actief gebruikt door jongeren om muziek te maken. Talentontwikkeling richt zich op zelfvertrouwen, persoonlijke ontwikkeling en sociale samenhang onder jongeren.

### *Specifieke doelgroepen*

In 2025 zijn we gestart met het NAH-jongerencafé, in samenwerking met MEE Veluwe. Dit biedt jongeren met

niet-aangeboren hersenletsel een plek om elkaar te ontmoeten en ervaringen te delen in een veilige setting. Ook is er aandacht geweest voor jonge mantelzorgers. In totaal zijn 50 waarderingen uitgedeeld. De opkomst bij bijeenkomsten was laag, waarna we onderzoek hebben gedaan naar behoeften. Hieruit bleek dat bewustwording in de omgeving van de jongere essentieel is. Deze inzichten nemen we mee naar 2026.

### *Evenementen en wijkactiviteiten*

We organiseerden en ondersteunden diverse activiteiten in Ermelo:

- Straatvoetbaltoernooi voor basisschoolleerlingen, met voorrondes in de wijk en een finale bij De Zanderij
- Spot on in de wijk, met workshops zoals dans, gitaar en basketbal
- Dag van de Dialoog, waarbij jongeren en ouderen in gesprek gingen via een Lagerhuisdebat
- Kroegentocht, waarbij we in contact kwamen met ouders en jongeren begeleiden

- Week van de Opvoeding, met een escaperoom-activiteit voor gezinnen (25–30 deelnemers)
- FIFA-toernooi op school, in samenwerking met online jongerenwerk

Daarnaast maakten externe partijen gebruik van LOEV, onder andere voor activiteiten zoals Gluren bij de Buren, een Summerschool en door jongeren zelf georganiseerde evenementen.

Door dit soort evenementen en activiteiten werken we aan gezichts- en naamsbekendheid. De samenwerking met netwerkpartners is belangrijk om Ermelo-breed efficiënt voor jongeren te kunnen werken. Door deze evenementen en activiteiten leren we nieuwe jongeren kennen en raken zij bekend met de mogelijkheden in Ermelo.

#### *Individuele begeleiding en signalering*

Hoewel de focus ligt op groepswork, hebben we in 2025 ongeveer 40 jongeren individueel begeleid. Dit betrof onder andere jongeren die vastlopen op school, niet lekker in hun vel zitten of ondersteuning nodig hebben bij stage, vrijwilligerswerk of persoonlijke ontwikkeling. Vanuit het contact met jongeren signaleren we vroegtijdig problemen. Deze signalen brengen we in binnen verschillende werkgroepen, zoals het overlastnetwerk en het OKO-kernteam. Door samenwerking met partners kunnen we snel schakelen en preventief handelen.

#### **Resultaten**

In 2025 hebben we:

- een groei gezien in bezoekersaantallen en gebruik van LOEV;
- een breed en divers activiteitenaanbod gerealiseerd;
- ongeveer 40 jongeren individueel begeleid;
- nieuwe doelgroepen bereikt, zoals jongeren met NAH;
- bijgedragen aan ontmoeting, talentontwikkeling en sociale verbinding.
- Daarnaast zien we dat jongeren LOEV steeds beter weten te vinden en het ervaren als een veilige plek

#### **Bijzonderheden en ontwikkelingen**

Een belangrijke ontwikkeling is dat LOEV zich steeds meer ontwikkelt tot een centrale ontmoetingsplek voor jongeren in Ermelo. Ook de samenwerking met partners, zoals De Huischmeesters en andere organisaties, is versterkt. Dit zorgt voor betere signalering en ondersteuning.

Binnen het meidenwerk bleek dat het opbouwen van een veilige groepsdynamiek extra aandacht vraagt wanneer deelnemers elkaar nog niet kennen. Dit nemen we mee in de verdere ontwikkeling van het aanbod.

Daarnaast hebben we door onderzoek onder jonge mantelzorgers nieuwe inzichten opgedaan, die richting geven aan toekomstig beleid.

#### **Leerpunten en aandachtspunten**

- Het bereiken en betrekken van specifieke doelgroepen, zoals jonge mantelzorgers, vraagt om maatwerk en een andere aanpak dan groepsactiviteiten
- Het opbouwen van groepsdynamiek (bijvoorbeeld binnen meidenwerk) vraagt tijd en extra begeleiding
- Opkomst bij wijkactiviteiten kan wisselend zijn; het blijft belangrijk om goed aan te sluiten bij de leefwereld van jongeren

#### **Maatschappelijk effect**

Het jongerenwerk draagt bij aan:

- het vergroten van sociale verbondenheid en ontmoeting;
- het versterken van weerbaarheid en zelfvertrouwen;
- het vroegtijdig signaleren van problemen;
- het bieden van een veilige omgeving waarin jongeren zichzelf kunnen zijn;
- het stimuleren van talentontwikkeling en participatie.

Door onze zichtbaarheid en laagdrempelige aanpak bereiken we ook jongeren die minder snel aansluiting vinden bij formele hulpverlening. Het jongerenwerk draagt bij aan een veilige en betrokken leefomgeving waarin jongeren zich gezien en gehoord voelen. Door ontmoeting, ondersteuning en ontwikkelmogelijkheden te bieden, versterken we de positie en veerkracht van jongeren in Ermelo.

## **Jongerenwerk op School – Groevenbeek College**

#### **Doel van de dienstverlening**

Met Jongerenwerk op School ondersteunen we jongeren op een laagdrempelige manier in hun persoonlijke en sociale ontwikkeling binnen de schoolomgeving. Door structureel aanwezig te zijn op school werken we aan het versterken van sociale en mentale weerbaarheid, het bevorderen van een positief en veilig schoolklimaat en het vroegtijdig signaleren van ondersteuningsvragen. Het jongerenwerk fungeert hierbij als verbindende schakel tussen jongeren, school en het bredere netwerk van ondersteuning. Door jongeren te ontmoeten in hun dagelijkse leefomgeving verlagen we de drempel om contact te leggen en hulp te vragen.

#### **Wat hebben we gedaan?**

In 2025 was de jongerenwerker wekelijks aanwezig op het Groevenbeek College. Tijdens de pauzes organiseerden we laagdrempelige activiteiten, zoals tafeltennis en een bingo in de aula. Deze momenten boden ontspanning en stimuleerden ontmoeting tussen leerlingen. Tegelijkertijd vormden ze een natuurlijke ingang om contact te leggen en relaties op te bouwen.

Naast deze activiteiten zochten we actief contact met jongeren in en rondom de school. Door informele gesprekken op gang te brengen, werkten we aan vertrouwen en zichtbaarheid. Ook informeerden we leerlingen over de mogelijkheden binnen het jongeren-centrum LOEV.

In samenwerking met Epic Youth organiseerden we een FIFA-toernooi op school. Deze activiteit sloot goed aan bij de belevingswereld van jongeren en zorgde voor enthousiaste deelname. Het bood daarnaast een laagdrempelige manier om nieuwe jongeren in contact te brengen met het jongerenwerk.

De samenwerking met de GGD is voortgezet. Samen organiseerden we groepsgesprekken rondom het thema

positieve gezondheid. Onderwerpen zoals fysieke gezondheid, mentale veerkracht, balans en stress stonden hierbij centraal.

Daarnaast organiseerden we twee keer een sociale weerbaarheidstraining (voorjaar en najaar). Leerlingen konden zich vrijwillig aanmelden. Tijdens deze trainingen werkten jongeren aan vaardigheden zoals opkomen voor zichzelf, grenzen aangeven, omgaan met groepsdruk en het versterken van hun zelfvertrouwen.

### Resultaten

Door de wekelijkse aanwezigheid op school hebben we een brede groep leerlingen bereikt. Jongeren kwamen tijdens pauzes en activiteiten op een laagdrempelige manier met ons in contact. Hierdoor bereikten we ook jongeren die minder snel deelnemen aan buitenschoolse activiteiten.

In 2025 bereikten we wekelijks enkele tientallen jongeren, met uitschieters naar 50 tot 100 leerlingen.

We zien dat leerlingen de jongerenwerkers steeds beter weten te vinden voor een gesprek, advies of een luisterend oor. De informele setting verlaagt de drempel om vragen te stellen of zorgen te delen.

### Bijzonderheden en ontwikkelingen

De structurele aanwezigheid op school zorgt voor een sterke basis in het contact met jongeren. Door zichtbaar en aanspreekbaar te zijn, bouwen we aan vertrouwen en kunnen we signalen vroegtijdig oppakken. De samenwerking met partners zoals de GGD en Epic Youth versterkt het aanbod. Door kennis en expertise te bundelen ontstaat een breder en samenhangend preventief programma dat goed aansluit bij de leefwereld van jongeren. Ook de koppeling met LOEV blijkt waardevol: jongeren weten het jongerencentrum steeds beter te vinden buiten schooltijd.

### Leerpunten en aandachtspunten

- Het blijft belangrijk om continu aan te sluiten bij de belevingswereld van jongeren om betrokkenheid te behouden

- De informele contactmomenten zijn waardevol, maar vragen om blijvende investering in aanwezigheid en zichtbaarheid
- Samenwerking met partners vraagt afstemming, maar levert tegelijkertijd duidelijke meerwaarde op in het bereik en de ondersteuning van jongeren

### Maatschappelijk effect

Jongerenwerk op School draagt bij aan het versterken van de mentale weerbaarheid en het welbevinden van jongeren. Door vroegtijdig aanwezig te zijn in de schoolomgeving signaleren we problemen sneller en kunnen we preventief handelen.

Daarnaast:

- vergroten we de toegankelijkheid van ondersteuning voor jongeren;
- dragen we bij aan een positief en veilig schoolklimaat;
- versterken we sociale vaardigheden en zelfvertrouwen;
- stimuleren we jongeren om hulp te vragen en gebruik te maken van het netwerk om hen heen.

Door de samenwerking met school en partners ontstaat een integrale aanpak waarin onderwijs, welzijn en gezondheid elkaar versterken.

Door jongeren op school te ontmoeten en te ondersteunen, dragen we bij aan hun sociale en mentale ontwikkeling. Jongeren voelen zich gezien en gehoord, weten ondersteuning beter te vinden en ontwikkelen vaardigheden die hen helpen in het dagelijks leven. Daarmee levert Jongerenwerk op School een belangrijke bijdrage aan een veilige schoolomgeving en aan het versterken van de veerkracht van jongeren.

## Ondersteuning kinderen en gezinnen (armoedevoorzieningen)

### Kerncijfers 2025

- 161 kinderen ondersteund via Jeugdfonds Sport & Cultuur
- 105 aanvragen ingediend in 2025
- 75 Heppie Boxen verstrekt
- ±10 gezinnen deelnamen aan dagje Walibi

In 2025 zijn via verschillende regelingen en samenwerkingen kinderen en gezinnen in Ermelo ondersteund bij het meedoen aan sport, cultuur en andere belangrijke voorzieningen. De inzet richt zich op het verkleinen van kansenongelijkheid en het mogelijk maken dat kinderen kunnen deelnemen aan activiteiten die bijdragen aan hun ontwikkeling en welzijn. Een sociaal werker van Welzijn Ermelo fungeert als intermediair, biedt ondersteuning en advies, beoordeelt aanvragen en is in het lokale netwerk actief om samenwerking tussen organisaties te bevorderen en elkaar te versterken.

### Jeugdfonds Sport & Cultuur en aanvullende voorzieningen

Via het Jeugdfonds Sport & Cultuur konden in totaal 161 kinderen deelnemen aan sport- en cultuuractiviteiten. Daarvan zijn 105 aanvragen in 2025 ingediend, zowel nieuwe aanvragen als herhaalverzoeken via het Kindpakket. Aanvullend is ondersteuning geboden via andere voorzieningen, waaronder doorverwijzingen naar Stichting Leergeld:

- 8 fietsen
- 4 aanvragen voor kleding en sportmaterialen
- 1 laptop (voor kind onder 10 jaar)
- 1 SQuLA-licentie
- Aanvullende zwemlespassen

Deze ondersteuning maakt het mogelijk dat kinderen daadwerkelijk kunnen deelnemen en niet worden belemmerd door financiële omstandigheden.

Ondersteuning via Kinderhulp en andere fondsen

Via Kinderhulp zijn verschillende gezinnen ondersteund:

- 2 gezinnen (4 kinderen) met een volledig ingerichte tienerslaapkamer na verhuizing
- 1 fiets
- 1 kledingbon voor winterkleding
- 1 vergoeding voor een beugel (1 jaar)

Daarnaast is via Stichting Babypullen ondersteuning geboden aan 2 gezinnen met babybenodigdheden.

#### Extra activiteiten en acties

In samenwerking met Stichting Het Vergeten Kind zijn:

- 75 Heppie Boxen uitgedeeld aan kinderen in Ermelo
- Een dagje uit naar Walibi georganiseerd voor circa 10 gezinnen

Deze activiteiten bieden kinderen ontspanning en positieve ervaringen, juist in situaties waar daar normaal gesproken weinig ruimte voor is.

#### Doorverwijzing en samenwerking

Er is actief doorverwezen naar onder andere het Steunpunt Financiën en de Voorzieningenwijzer (circa 10 keer), om gezinnen breder te ondersteunen bij financiële vraagstukken. Daarnaast is samengewerkt met diverse partners, zoals:

- Stichting Leergeld
- Interactie
- Diaconaal Platform
- Vluchtelingenwerk
- Stichting Helpende Handen

Ook is aangesloten bij lokale en landelijke acties, zoals het Winterfestival, om het bereik en de impact te vergroten.

#### Maatschappelijk effect

De inzet in 2025 heeft eraan bijgedragen dat kinderen in Ermelo:

- Kunnen deelnemen aan sport, cultuur en schoolactiviteiten
- Beschikken over noodzakelijke voorzieningen zoals kleding, een fiets of schoolmateriaal
- Positieve ervaringen opdoen, zoals een dagje uit of een eigen ingerichte kamer

- Meer zelfvertrouwen ontwikkelen en zich onderdeel voelen van de samenleving

Door samen te werken met verschillende partners en gebruik te maken van beschikbare regelingen, wordt voorkomen dat kinderen worden buitengesloten. De ondersteuning draagt bij aan kansengelijkheid, ontwikkeling en het welzijn van kinderen en zorgt ervoor dat zij mee kunnen doen en zich kunnen ontplooien.

## Project Maatschappelijke Diensttijd (MDT)

In 2025 is in Ermelo gestart met het programma Maatschappelijke Diensttijd (MDT), een samenwerking tussen Welzijn Ermelo en Kringloopwinkel De Zaak van Ermelo. Het programma biedt jongeren de mogelijkheid om hun talenten te ontwikkelen, nieuwe mensen te ontmoeten en zich in te zetten voor de samenleving. De focus ligt op duurzaamheid en circulariteit, waarbij jongeren praktisch aan de slag gaan met hergebruik van materialen en tegelijkertijd werken aan hun persoonlijke ontwikkeling. In totaal namen 51 jongeren deel aan MDT, waarvan 45 hun traject succesvol hebben afgerond. Vier deelnemers zijn voortijdig gestopt en twee trajecten liepen nog door aan het einde van het jaar.

MDT wordt mogelijk gemaakt door een subsidie van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW).

#### Uitvoering en aanpak

Het MDT-programma is gedurende het jaar verder ontwikkeld en aangepast op basis van ervaringen in de praktijk. Waar aanvankelijk werd uitgegaan van werving via toeleidende organisaties, bleek dit minder effectief. Daarom is extra ingezet op netwerkopbouw, zichtbaarheid en samenwerking met onder andere onderwijsinstellingen, jongerenwerk en maatschappelijke organisaties. Dit heeft geleid tot een duidelijke toename in aanmeldingen in de loop van het jaar.

De activiteiten zijn bewust afgestemd op de belevingswereld van jongeren door theorie direct te koppelen aan

praktijk. Jongeren gingen onder andere aan de slag met:

- kledingreparatie en het maken van nieuwe producten van restmaterialen
- reparatie van fietsen
- verspillingsvrij koken
- het opknappen van meubels en maken van kunstobjecten

Thema's als duurzaamheid en circulariteit zijn hierbij vertaald naar herkenbare onderwerpen zoals fast fashion, voedselverspilling en leven met een beperkt budget. Activiteiten werden waar mogelijk aangepast op interesses van deelnemers, bijvoorbeeld door meer focus op creativiteit of praktische vaardigheden.

Een belangrijk aandachtspunt was de omvang van het traject (80 uur), die voor sommige jongeren als drempel werd ervaren. Hierop is ingespeeld door samenwerking met scholen, inzet van groepsgerichte trajecten en focus op doelgroepen voor wie deze omvang beter passend is, zoals jongeren in een leer- of re-integratietraject.

#### Jongerenparticipatie en ontwikkeling

Jongerenparticipatie is gedurende het project verder versterkt, zowel in de uitvoering als in de doorontwikkeling van het programma. Jongeren bepalen tijdens de intake hun eigen leerdoelen en werken met een maatwerkprogramma dat tussentijds wordt geëvalueerd en bijgesteld. Daarnaast wordt actief input opgehaald via enquêtes, groepsapps en samenwerking met onder andere de Ermelose Jongerenraad en het Christelijk College Groevenbeek. Deze input wordt gebruikt bij de verdere inrichting van activiteiten en het circulair ambachtscentrum. Jongeren krijgen daarnaast ruimte om zelf initiatieven te ontwikkelen en uit te voeren, zoals het organiseren van workshops of bijdragen aan communicatie. Binnen MDT staat talentontwikkeling centraal. Jongeren ontwikkelen zowel praktische vaardigheden als persoonlijke competenties, zoals samenwerken, communiceren en omgaan met verantwoordelijkheid. Door het laagdrempelige en veilige leerklimaat kunnen zij zich in hun eigen tempo ontwikkelen en nieuwe ervaringen opdoen.

### Ontmoeting en maatschappelijke inzet

Het programma stimuleert ontmoeting tussen jongeren en verschillende doelgroepen. Jongeren werken samen met leeftijdsgenoten met diverse achtergronden en komen in contact met klanten en deelnemers binnen het circulair ambachtscentrum, waaronder mensen met een beperking of taalachterstand. Dit draagt bij aan hun inlevingsvermogen, sociale vaardigheden en maatschappelijk bewustzijn. Daarnaast zetten jongeren zich actief in voor anderen en de samenleving. Zij ondersteunen bijvoorbeeld bij werkzaamheden in het ambachtscentrum, helpen klanten en organiseren activiteiten. Hiermee leveren zij een concrete bijdrage aan de gemeenschap en ervaren zij de waarde van vrijwilligerswerk.

### Monitoring en ontwikkeling

De ontwikkeling van jongeren wordt gemonitord door middel van een begin- en eindmeting (T0 en T1), waarmee groei tijdens het traject inzichtelijk wordt gemaakt. Daarnaast is gedurende het project een talentenscan toegevoegd, die aan het einde van het traject wordt ingezet als beloning en reflectiemiddel. Deze aanpassing sluit aan bij de praktijkervaring dat motivatie van jongeren gebaat is bij zichtbare erkenning van hun inzet.

### Maatschappelijk effect

Het MDT-programma heeft in 2025 bijgedragen aan de persoonlijke ontwikkeling en maatschappelijke betrokkenheid van jongeren in Ermelo. Jongeren hebben nieuwe vaardigheden opgedaan, hun talenten ontdekt en hun netwerk vergroot. Door ontmoeting en actieve inzet voor anderen zijn zij meer betrokken geraakt bij hun omgeving. Daarnaast heeft het programma geleid tot versterkte samenwerking tussen lokale organisaties en een groeiende bekendheid van MDT binnen de gemeente. Hiermee is een stevige basis gelegd voor verdere ontwikkeling en borging van MDT binnen de Ermelose samenleving.



Tasjes van restmiddelen door jongeren

# 2b. Op weg naar Samenredzaamheid

## Speerpunten uit het Jaarplan 2025:

- Succesvolle uitrol platform Ermelo voor Elkaar
- Versterken Opbouwwerk en strategie in het Leefbaarheidsteam
- Ontwikkeling Steunpunt Vrijwilligers en Vrijwilligersacademie

## Opbouwwerk & Leefbaarheidsteam Ermelo

*Noot: dit is een compacte weergave van de geleverde inzet. Een uitgebreide verantwoording 'Wijkgericht Werken 2025' is apart ingediend.*

Het opbouwwerk van Welzijn Ermelo, uitgevoerd binnen het Leefbaarheidsteam Ermelo, richt zich op het versterken van leefbaarheid, samenredzaamheid en gemeenschapskracht in wijken en buurten. Wijkgericht werken vormt hierbij de basis: samen met inwoners, gemeente en partners wordt gewerkt aan buurten waarin mensen elkaar ontmoeten, ondersteunen en actief bijdragen aan hun leefomgeving.

Deze inzet sluit aan bij de Nota Sociaal Domein 2024–2029, waarin het versterken van de sociale basis en samenredzaamheid centraal staat. In de praktijk vraagt een leefbare wijk om actieve stimulering van inwonersinitiatieven, zodat inwoners elkaar weten te vinden en er sterke sociale netwerken ontstaan. Het Leefbaarheidsteam speelt hierin een belangrijke rol. In 2025 is gewerkt vanuit drie samenhangende pijlers:

- het organiseren en ondersteunen van (landelijke) activiteiten;
- het ondersteunen en faciliteren van inwonersinitiatieven;
- het opbouwen en onderhouden van duurzame relaties in buurten (microbuurtjes).

Daarnaast lag er in 2025 extra nadruk op het vergroten



Activiteiten in de buurt

van de naamsbekendheid en het versterken van het netwerk met partners.

### Activiteiten en zichtbaarheid

Het Leefbaarheidsteam heeft in 2025 diverse (landelijke) activiteiten georganiseerd en ondersteund, zoals de Nationale Pannenkoekendag, Burendag, Ermelo Schoon, de Week tegen Eenzaamheid en het Ermelo Diner. Deze activiteiten worden niet alleen ingezet voor ontmoeting,

maar ook als middel om inwoners te bereiken en te activeren. Inwoners worden gestimuleerd om zelf activiteiten in hun straat of buurt te organiseren, bijvoorbeeld met een financiële bijdrage of door gebruik te maken van uitleenmateriaal. Hierdoor ontstaat laagdrempelig initiatief in buurten.

Tijdens de zomermaanden zijn extra activiteiten georganiseerd in het Huis van Ermelo, zoals een zomerbingo en

creatieve bijeenkomsten. Deze momenten zorgden voor ontmoeting én leverden waardevolle signalen op vanuit inwoners. Zo heeft een signaal uit deze bijeenkomsten geleid tot het opnieuw opstarten van een maandelijkse bingo, die inmiddels ongeveer 50 deelnemers per keer trekt. Om de zichtbaarheid verder te vergroten is ingezet op communicatie via sociale media, nieuwsbrieven, de lokale krant en activiteiten in de wijk (Binnen- en BuitenBuurten). Uit een enquête onder 82 deelnemers blijkt dat de bekendheid van het Leefbaarheidsteam groeit, maar ook dat verdere zichtbaarheid en uitleg over de mogelijkheden nodig blijft.

### Ondersteunen van inwonersinitiatieven

Een belangrijk onderdeel van het opbouwwerk is het ondersteunen en faciliteren van inwonersinitiatieven. Dit gebeurt op verschillende manieren, zoals:

- advies en meedenken
- doorverwijzing naar partners
- inzet van materialen of financiële ondersteuning
- het creëren van ontmoetingsplekken

In 2025 is hierin een duidelijke groei zichtbaar:

- 40 bewonersinitiatieven ondersteund (2024: 25)
- 42 seizoenspakketten uitgereikt (2024: 15)
- 34 uitleenmomenten van materiaal
- 3 picknickbanken gerealiseerd op initiatief van bewoners

Daarnaast is het uitleensysteem gedigitaliseerd en zijn seizoenspakketten ontwikkeld om buurten het hele jaar door te stimuleren tot ontmoeting. Deze ontwikkelingen hebben bijgedragen aan een efficiëntere werkwijze en een groter bereik.

### Microbuurtjes en wijkgericht werken

Binnen het opbouwwerk wordt gewerkt met zogenaamde microbuurtjes: kleine delen van straten of wijken waar extra inzet nodig is om verbinding en samenredzaamheid te versterken. Hiervoor is een eigen, gefaseerde aanpak ontwikkeld, gebaseerd op de ABCD-benadering (Asset Based Community Development).

De aanpak bestaat uit:

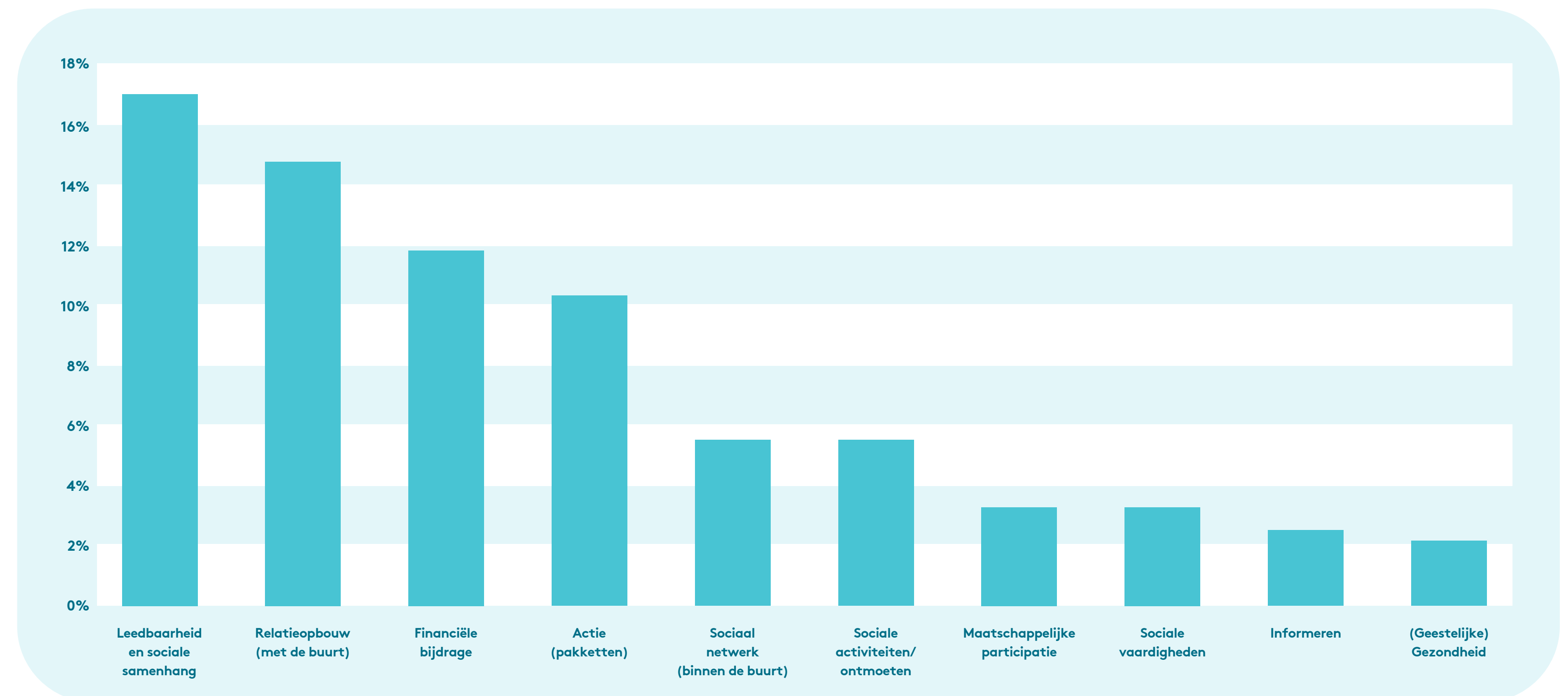
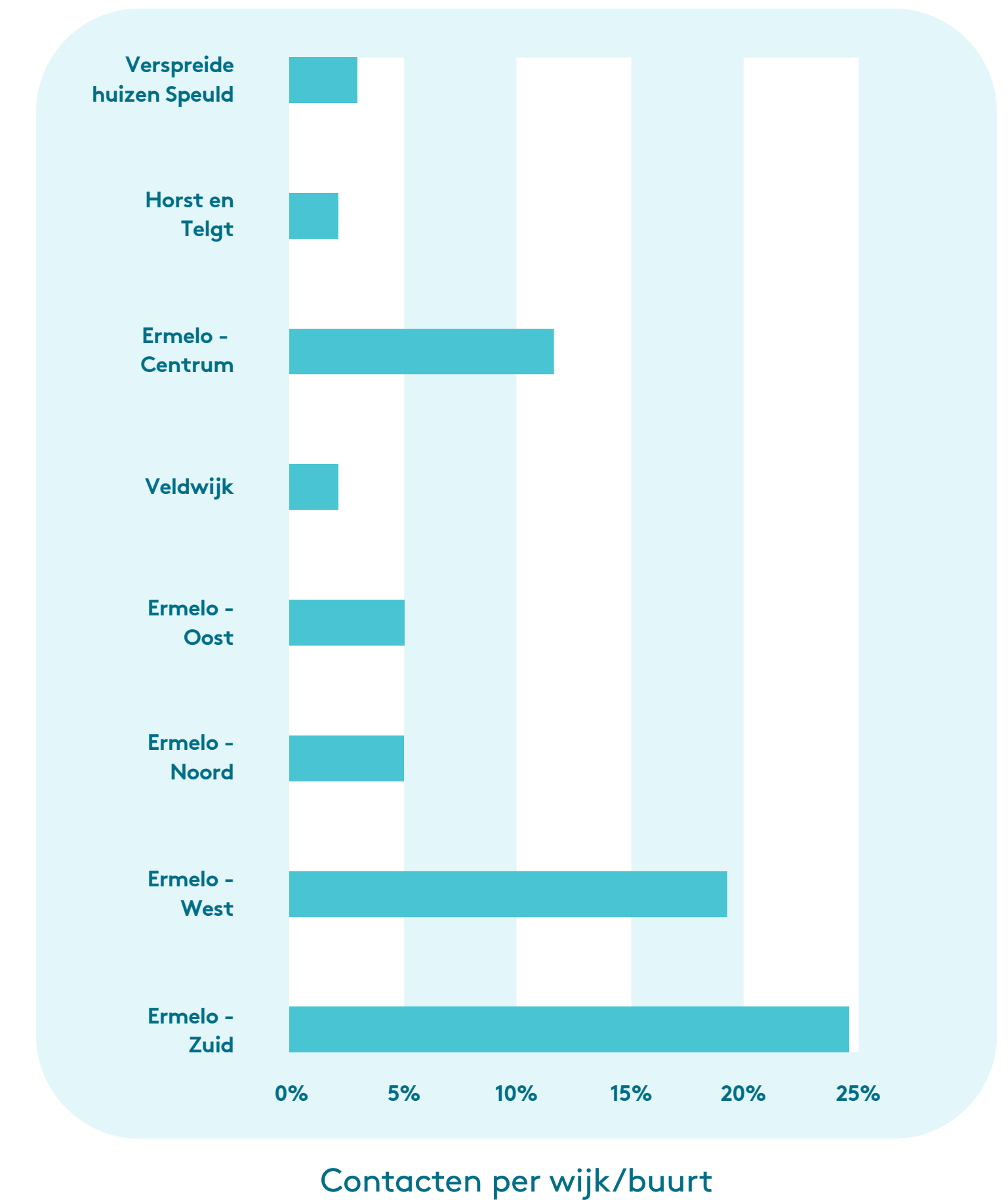
- kennismaken en vertrouwen opbouwen
- bewoners met elkaar in contact brengen
- ondersteunen van initiatieven vanuit de buurt

In 2025 is geen uitbreiding gedaan naar nieuwe microbuurtjes, maar is geïnvesteerd in het versterken van bestaande buurten. Inmiddels zijn er zes microbuurtjes actief in Ermelo. De inzet verschilt per buurt: waar de ene buurt zelfstandig functioneert, heeft de andere meer ondersteuning nodig.

Voorbeelden van wijkgericht werken zijn:

- Wijk Oost, waar bewonersgroepen activiteiten organiseren zoals buurtborrels en opschoonacties
- Fieldlab West, waar het opbouwwerk een verbindende rol speelde tussen bewoners en gemeente
- inzet tijdens de Week tegen Eenzaamheid, waarbij met een mobiele ontmoetingsplek (camper) nieuwe contacten zijn gelegd en bewoners zijn geactiveerd

Deze aanpak leidt tot nieuwe initiatieven, onderlinge verbinding en betere signalering van wat er speelt in de wijk.



### Samenwerking en netwerk

Het Leefbaarheidsteam werkt intensief samen met partners zoals de gemeente Ermelo, Uwoon, het sociaal team en andere organisaties binnen en buiten Welzijn Ermelo. In 2025 is extra geïnvesteerd in het versterken van deze samenwerking, onder andere met:

- Stichting Present
- jongerenwerk en ouderenwerk
- wijkservice en sociaal team
- diverse maatschappelijke organisaties

Deze samenwerking is essentieel om inwoners goed te ondersteunen en om signalen uit de wijk effectief op te pakken.

### Professionalisering van het team

In 2025 is sterk ingezet op de professionalisering en doorontwikkeling van het opbouwwerk. Met de komst van een nieuwe teamleider zijn rollen en taken opnieuw ingericht, met meer focus op procesbegeleiding in plaats van uitvoering. Medewerkers hebben diverse trainingen en opleidingen gevolgd, onder andere op het gebied van:

- samenlevingsopbouw en ABCD
- zorgzame gemeenschappen
- participatie en community building

Daarnaast is actief kennis gedeeld via workshops en bijeenkomsten, zowel lokaal als regionaal.

### Leerpunten en aandachtspunten

- Het stimuleren van bewonersinitiatieven vraagt blijvende inzet en persoonlijke benadering
- Niet alle beschikbare middelen worden volledig benut; actieve werving blijft nodig
- De beweging naar procesgericht werken vraagt verdere ontwikkeling van medewerkers
- Zichtbaarheid is verbeterd, maar blijft een belangrijk aandachtspunt

### Maatschappelijk effect

De inzet van het opbouwwerk en het Leefbaarheidsteam draagt zichtbaar bij aan het versterken van samenredzaamheid in Ermelo. Inwoners nemen vaker zelf initiatief, weten elkaar beter te vinden en bouwen aan sterke sociale netwerken.

Hierdoor:

- ontstaat meer onderlinge betrokkenheid en eigenaarschap
- worden problemen eerder gesignaleerd en opgepakt
- wordt de druk op zwaardere voorzieningen verminderd
- groeit de leefbaarheid en sociale samenhang in buurten

Het Leefbaarheidsteam levert daarmee een belangrijke bijdrage aan een sterke sociale basis in Ermelo, waarin inwoners elkaar ondersteunen en samen verantwoordelijkheid nemen voor hun leefomgeving.

## De Buurtkamer

### Doel van de dienstverlening

De Buurtkamer brengt buurtbewoners uit Ermelo Noord en bewoners van het Kroondomein samen. Vanuit ontmoeting en verbinding wordt gewerkt aan het versterken van samenredzaamheid, waarbij inwoners elkaar ondersteunen en samen initiatieven ontwikkelen. We zetten daarvoor een Welzijnscoach in.

### Wat hebben we gedaan

In 2025 is volop ingezet op het creëren van ontmoeting en het stimuleren van initiatief vanuit de buurt. De Buurtkamer fungeerde hierbij als laagdrempelige plek waar inwoners samenkomen, ideeën ontstaan en activiteiten worden georganiseerd. Er is een breed aanbod gerealiseerd, variërend van terugkerende activiteiten zoals koffiemomenten, filmavonden, schaken en klaverjassen tot grotere, eenmalige projecten zoals NLdoet en de Burenmarkt. Tegelijkertijd zijn nieuwe initiatieven ontstaan vanuit de buurt zelf, zoals vaste eetgroepen en een digitaal spreekuur.

Door deze combinatie van ontmoeting en activiteit is ruimte ontstaan voor bewoners om elkaar beter te leren kennen en samen verantwoordelijkheid te nemen voor hun leefomgeving.



Ontmoeting en gezelligheid in de buurtkamer

### Resultaten

De Buurtkamer heeft zich in 2025 zichtbaar ontwikkeld. Vijf bewonersgroepen zijn actief aan de slag gegaan met het versterken van samenredzaamheid in hun eigen omgeving. Zij nemen steeds vaker zelf het initiatief en geven vorm aan activiteiten en ontmoetingen in de wijk. Daarnaast is er een stevig en gevarieerd activiteitenaanbod ontstaan, waarin zowel ontspanning als onderlinge ondersteuning centraal staat. Nieuwe initiatieven blijven zich ontwikkelen en sluiten aan bij de behoeften van inwoners. Ongeveer 300 buurtbewoners zijn op verschillende manieren betrokken geraakt, en het aantal vrijwilligers is sterk gegroeid van 7 naar 25.

### Bijzonderheden en ontwikkelingen

In korte tijd is de Buurtkamer uitgegroeid tot een belangrijke ontmoetingsplek in Ermelo Noord. Deze

ontwikkeling heeft ook de aandacht getrokken van het college en de gemeenteraad. De Buurtkamer wordt inmiddels gezien als een voorbeeld van hoe samenredzaamheid in de praktijk vorm kan krijgen, vergelijkbaar met De Vleugel in Ermelo West.

Er is een stevige basis gelegd waarop verder gebouwd kan worden. Initiatieven zoals Zorgkunst, Welzijn en het Praatcafé worden verder ontwikkeld en dragen bij aan een breder en inclusiever aanbod.

#### Leerpunten en aandachtspunten

Tegelijkertijd vraagt de verdere ontwikkeling van de Buurtkamer ook om aandacht. Er is sprake van spanning tussen verschillende eigenaren en betrokken partijen, wat de samenwerking soms bemoeilijkt. Het versterken van onderlinge afstemming en het formuleren van een gezamenlijke visie zijn belangrijke aandachtspunten voor de komende periode.

#### Maatschappelijk effect

De Buurtkamer heeft een duidelijk maatschappelijk effect in Ermelo Noord. De betrokkenheid van de lokale politiek bij de verdere ontwikkeling onderstreept het belang van de Buurtkamer voor de wijk. Tegelijkertijd laat de hoge waardering van deelnemers zien dat de Buurtkamer voorziet in een duidelijke behoefte aan ontmoeting, ondersteuning en zingeving.

Daarnaast biedt de Buurtkamer ruimte aan diverse externe partijen, waardoor samenwerking en verbinding in de wijk verder worden versterkt. Hiermee draagt de Buurtkamer bij aan een sterke sociale basis en een meer verbonden gemeenschap.



## Ermelo voor Elkaar (voorheen Steunpunt Vrijwilligerswerk)

#### Doel van de dienstverlening

Op 6 december 2024 is het nieuwe en eigentijdse vrijwilligersplatform Ermelovoorelkaar gelanceerd, als onderdeel van NLvoorelkaar. Ruim 70 gemeentes zijn hierbij aangesloten. Het platform biedt veel meer mogelijkheden dan de voormalige vacaturebank. Het werkt als een marktplaats voor vrijwilligerswerk. Organisaties kunnen net als voorheen vacatures plaatsen, maar ook vrijwilligers kunnen hun diensten aanbieden en particulieren kunnen een hulpvraag stellen. Met het platform willen we ook een jongere doelgroep aantrekken. Jongeren willen best vrijwilligerswerk doen, maar kunnen of willen zich niet structureel verbinden aan een organisatie. Eenmalige projecten, kortdurende klussen of burenhulp dat ook

aangeboden wordt op het platform, sluiten hier goed op aan. In 2025 hebben we veel tijd besteed aan het bekend maken van het platform. Vrijwilligersorganisaties zijn nagebeld door vrijwilligers, we hebben 5x op de markt gestaan met een informatiestand en er zijn huis aan huis flyers verspreid in samenwerking met Leefbaarheidsteam.

Er zijn sinds de lancering van het platform bijna 400 online contacten gelegd en er zijn 93 vacatures geplaatst door organisaties. Dit heeft geresulteerd in 114 nieuwe vrijwilligers (waarvan 81 structurele inzet, 27 eenmalig en 6 projectvrijwilligers). Mogelijk ligt dit aantal hoger, omdat niet iedereen een match bevestigt en er ook telefonisch contact gezocht kan worden. Dit komt dan niet terug in de cijfers. Burenhulpvragen blijven achter met 7, we merken dat de drempel best hoog ligt voor inwoners om een persoonlijke vraag op het platform te zetten en we hier zelf nog vaak in bemiddelen.

Ermelovoorelkaar versterkt vrijwillige inzet in Ermelo, zodat inwoners zich optimaal kunnen inzetten voor de samenleving. We verbinden (toekomstige) vrijwilligers aan organisaties, ondersteunen en waarderen bestaande vrijwilligers en faciliteren organisaties met kennis en tools. Daarnaast maken we de maatschappelijke waarde van vrijwilligerswerk zichtbaar.

#### Wat hebben we gedaan?

In 2025 lag de focus op de doorontwikkeling en bekendheid van het online platform Ermelovoorelkaar, dat eind 2024 is gelanceerd als onderdeel van NLvoorelkaar.

We hebben actief ingezet op promotie en activatie van het platform, onder andere door:

- het benaderen van vrijwilligersorganisaties
- aanwezigheid op de markt (5 keer)
- het verspreiden van huis-aan-huis flyers (samen met het Leefbaarheidsteam)

Naast het online platform hebben we ingezet op persoonlijke bemiddeling:

- wekelijkse inloop in het Huis van Ermelo
- spreekuren bij Inclusiefgroep voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

Ook hebben we vrijwilligerswerk actief gepromoot via evenementen, social media en lokale media. Het team is versterkt met een vrijwilliger voor social media.

Daarnaast hebben we:

- samengewerkt met Harderwijk en Zeewolde rondom het platform
- tijdens de Week tegen Eenzaamheid de pagina "Ermelo Ontmoet" ingezet als centrale plek voor activiteiten
- een waarderingmiddag georganiseerd voor vrijwilligers
- een leernetwerk 'Meer en Anders Vrijwilligen' gestart voor organisaties

#### Resultaten

Het platform Ermelovoorelkaar heeft in het eerste jaar goed gepresteerd:

- bijna 400 online contacten gelegd
- 93 vacatures geplaatst door organisaties
- 114 nieuwe vrijwilligers gematcht
  - waarvan 81 structureel
  - 27 eenmalig
  - 6 projectmatig

Daarnaast:

- ruim 100 bezoekers bij de inloopspreekuren, waarvan 60 bemiddeld
- 28 bezoekers bij Inclusiefgroep, waarvan 18 bemiddeld
- circa 200 vrijwilligers bereikt met de waarderingmiddag

Uit een benchmark blijkt dat Ermelo na één jaar iets boven gemiddeld scoort ten opzichte van vergelijkbare gemeenten.

#### Bijzonderheden en ontwikkelingen

Het platform werkt als een marktplaats voor vrijwilligerswerk en sluit beter aan bij nieuwe vormen van vrijwillige inzet, zoals kortdurende of flexibele inzet. Hiermee bereiken we ook nieuwe doelgroepen, zoals jongeren. De samenwerking met omliggende gemeenten biedt kansen om het bereik te vergroten en gezamenlijk op te trekken in promotie en ontwikkeling.

De pagina "Ermelo Ontmoet" is een eerste stap naar één centrale plek voor activiteiten in Ermelo. Tegelijkertijd vraagt dit nog verdere doorontwikkeling en afstemming met andere initiatieven.

#### Leerpunten en aandachtspunten

- Het activeren van burenhulp en maatjescontact via het platform blijft een uitdaging; de drempel om hulp te vragen is hoog.
- Niet alle matches worden geregistreerd, waardoor resultaten mogelijk hoger liggen dan zichtbaar.
- Het beheer en actualiseren van activiteiten op "Ermelo Ontmoet" vraagt inzet van organisaties en blijft een aandachtspunt.

#### Maatschappelijk effect

Ermelovoorelkaar draagt bij aan een betrokken samenleving waarin inwoners zich inzetten voor elkaar. Door vrijwilligers en organisaties met elkaar te verbinden, versterken we de sociale samenhang en zorgen we ervoor dat meer inwoners mee kunnen doen.

Ermelovoorelkaar draagt daarmee bij aan het versterken van de sociale basis en samenredzaamheid in Ermelo.

Door vrijwilligerswerk te stimuleren:

- vergroten we maatschappelijke betrokkenheid
- versterken we netwerken tussen inwoners
- ondersteunen we organisaties en voorzieningen
- dragen we bij aan het voorkomen van eenzaamheid en isolement

Daarnaast maken we vrijwilligerswerk toegankelijker voor diverse doelgroepen, waaronder jongeren en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

## Buurtbemiddeling

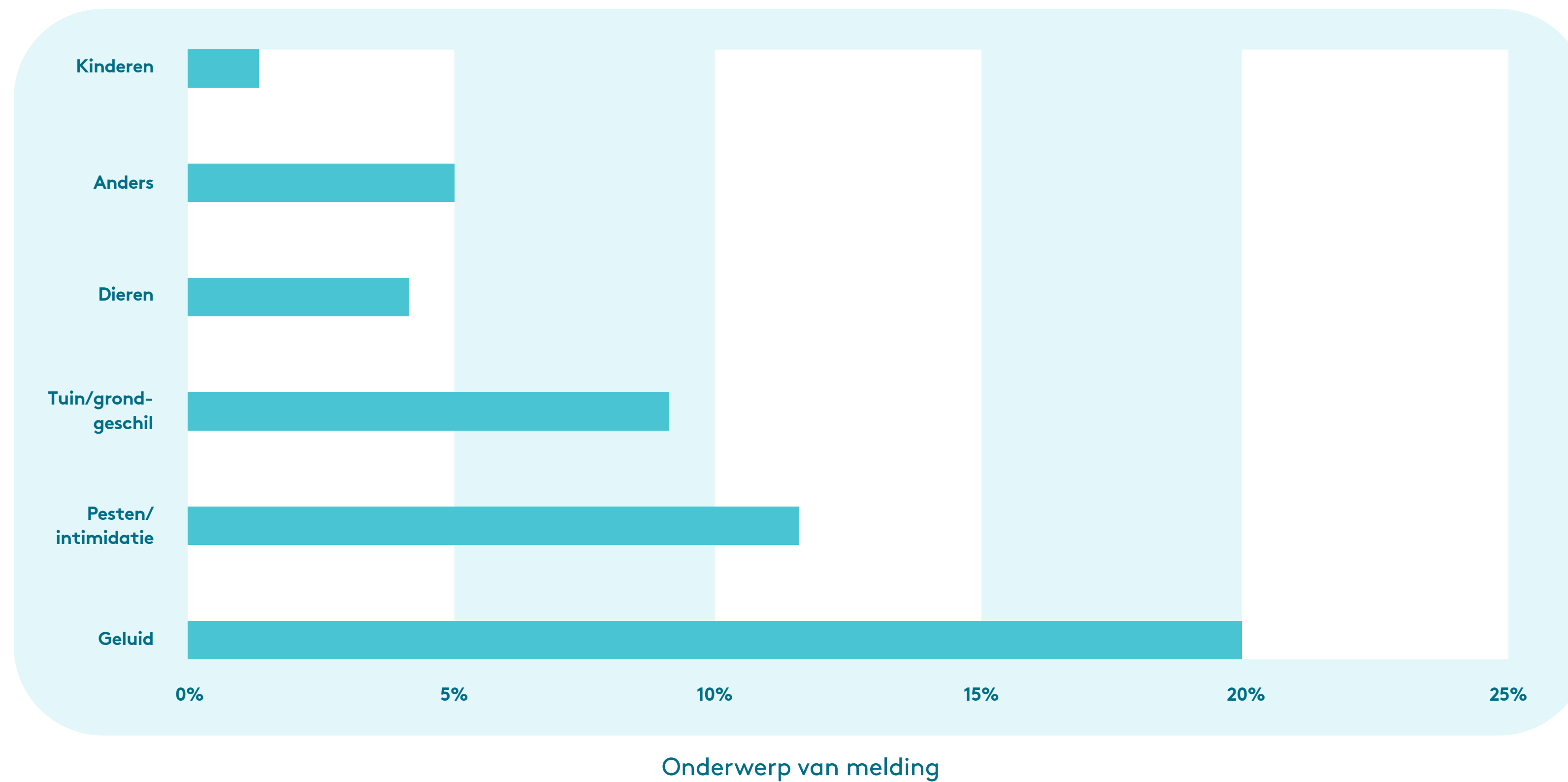
#### Doel van de dienstverlening

Buurtbemiddeling helpt inwoners bij het oplossen van burenc conflicten. Door middel van gesprekken en bemiddeling ondersteunen we bewoners om samen tot oplossingen te komen en escalatie te voorkomen. De inzet is laagdrempelig en gericht op het herstellen van contact en het verbeteren van de onderlinge verstandhouding.

#### Wat hebben we gedaan?

In 2025 hebben we 52 casussen opgepakt. Deze meldingen kwamen via verschillende kanalen binnen, waaronder woningcorporatie UWOON, politie, inwoners zelf en andere partners zoals gemeente, handhaving en welzijn. De meldingen hadden vooral betrekking op:

- geluidsoverlast
- pesten en intimidatie
- tuin- en grondgeschillen
- overlast door dieren en stank



### Maatschappelijk effect

Buurtbemiddeling draagt bij aan leefbare en veilige wijken. Door buren te ondersteunen bij het oplossen van conflicten, wordt escalatie voorkomen en blijft de onderlinge relatie behouden of hersteld.

Dit versterkt de sociale samenhang in buurten en helpt inwoners om op een constructieve manier met elkaar samen te leven.

Na aanmelding wordt per situatie gekeken of buurtbemiddeling passend is. Waar nodig verwijzen we door naar partners, zoals het Sociaal Team, de politie of de woningcorporatie.

### Resultaten

Van de 52 casussen:

- zijn 8 casussen opgelost na een bemiddelingsgesprek
- zijn 4 casussen opgelost na gesprekken met één of beide partijen
- zijn 18 casussen afgerond na intake en advies
- zijn 7 casussen voortijdig beëindigd op initiatief van de melder
- wilden in 8 gevallen één van de partijen niet meewerken
- zijn 5 casussen nog in behandeling

Daarnaast is een casus doorgezet naar een andere partij omdat deze niet geschikt was voor buurtbemiddeling. De meeste meldingen kwamen uit de wijken West en Centrum, gevolgd door Zuid en Oost.

### Bijzonderheden en ontwikkelingen

We zien dat een groot deel van de casussen al in een vroeg stadium kan worden afgerond met advies en ondersteuning. Dit laat zien dat tijdige inzet van buurtbemiddeling escalatie kan voorkomen. Tegelijkertijd blijft het een uitdaging dat niet alle betrokkenen willen meewerken aan bemiddeling. Dit beperkt in sommige gevallen de mogelijkheden om tot een oplossing te komen. De samenwerking met partners zoals UWOON, politie en gemeente blijft belangrijk om snel en passend te kunnen handelen.

### Leerpunten en aandachtspunten

- De bereidheid van beide partijen om deel te nemen blijft bepalend voor het succes van bemiddeling
- Vroegtijdige inzet van buurtbemiddeling vergroot de kans op succesvolle afronding
- Goede afstemming met ketenpartners blijft essentieel bij complexe situaties

# 2c. Bestaanszekerheid en perspectief op (on)betaald werk

## Speerpunten Jaarplan 2025:

- Succesvolle uitrol platform Ermelo voor Elkaar
- Nazorg bieden vanuit het Steunpunt Financiën
- Versterken aanbod langdurige ondersteuning Financiële Dienstverlening
- Versterken samenwerking Meerinzicht
- Komen tot een uitvoeringsplan Z-Routes
- Oekraïense vluchtelingen
- MDT (mits de fondsaanvraag in 2024 in samenwerking met De Zaak van Ermelo lukt)

## Financiële Dienstverlening

In 2025 heeft de vakgroep Financiële Dienstverlening van Welzijn Ermelo haar rol als laagdrempelige en betrouwbare steun voor inwoners met geldzorgen verder versterkt. De druk op huishoudfinanciën bleef hoog, door stijgende vaste lasten, onzekerheid rondom inkomen en toenemende complexiteit van regelingen. Door inwoners vroeg te benaderen, preventief mee te kijken en persoonlijke begeleiding te bieden, konden financiële problemen vaak worden beperkt en inwoners sneller naar passende hulp worden geleid. De vakgroep bestaat uit 22 vrijwilligers en 2 beroepskrachten, die gezamenlijk invulling geven aan deze ondersteuning. Dankzij nauwe samenwerking met ketenpartners Schuldhulpmaatje en Humanitas, de gemeente Ermelo en Meerinzicht wisten we veel inwoners tijdig te bereiken.

### Doelstelling

De financiële dienstverlening richt zich op het voorkomen en vroegtijdig oplossen van financiële problemen, zodat zwaardere schuldenproblematiek kan worden beperkt. Dit gebeurt via:

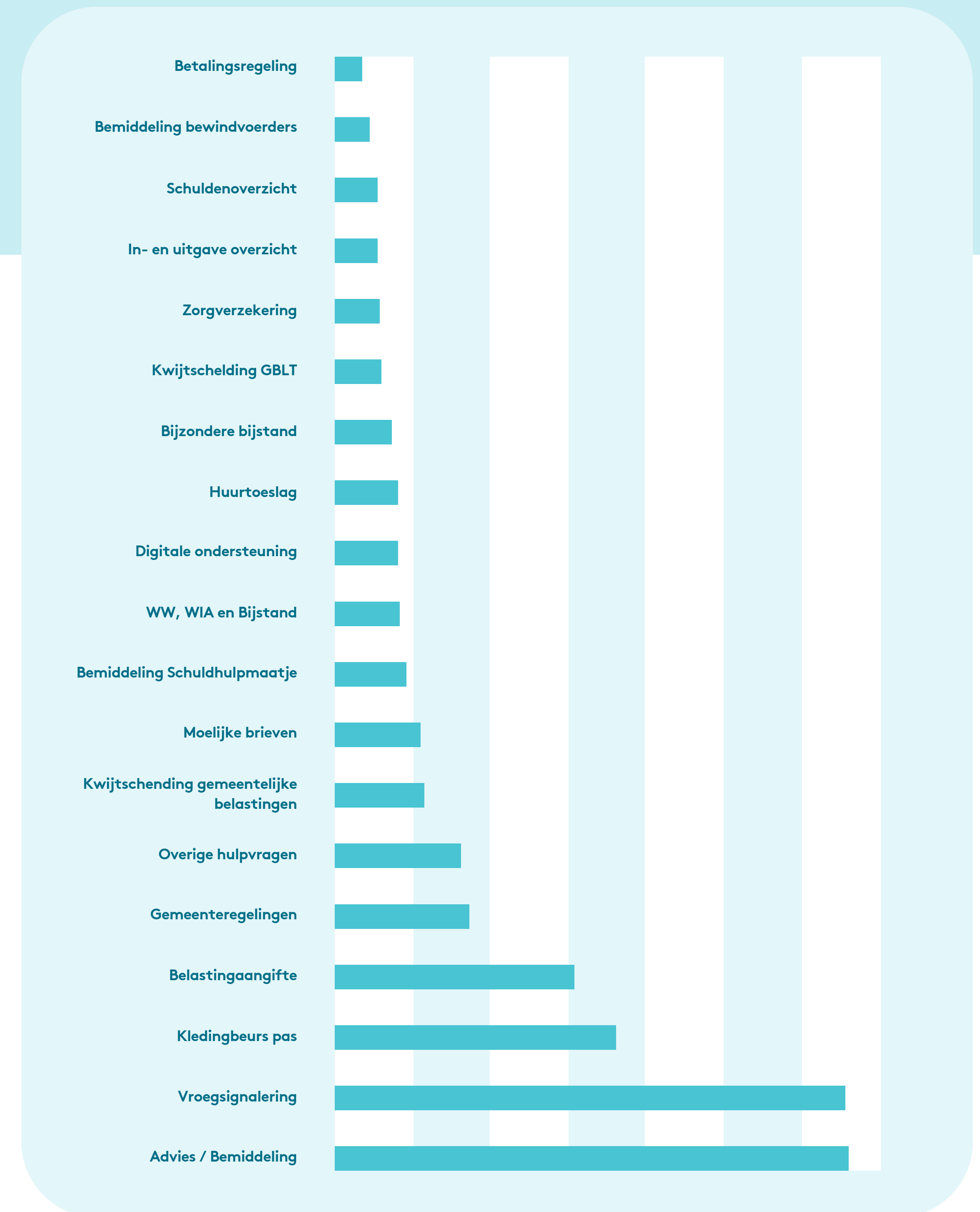
- Vroegsignalering
- Steunpunt Financiën
- Thuisadministratie
- Belastinghulp
- Zorgverzekering vergelijken
- Maatwerkvoorzieningen

Centraal staat het vergroten van financiële rust en draagkracht bij inwoners.

### Resultaten

#### Kortdurende Ondersteuning

Hieronder valt het Steunpunt Financiën, een samenwerking tussen Welzijn Ermelo, Humanitas en Schuldhulpmaatje. Hier bieden we kortdurende ondersteuning bij eenvoudige financiële vragen. Welzijn Ermelo is coördinator van het Steunpunt Financiën.



Veelvoorkomende onderwerpen

De vragen die onder Kortdurende Ondersteuning vallen worden meestal in één contact worden opgelost, soms komt een inwoner een aantal keer terug. De vragen worden in bijna alle gevallen opgelost zonder doorverwijzing.

In 2025 werden er 1460 kortdurende hulpvragen opgepakt van 880 verschillende inwoners. Dit is een stijging van 15% ten opzichte van 2024.

#### *Vroegsignalering*

Via het Vroegsignaleringsdashboard kwamen circa 1.350 signalen binnen over betalingsachterstanden. Na analyse resulteerde dit in 380 unieke personen, waarvan met 139 inwoners daadwerkelijk contact is gelegd via brief, telefoon, WhatsApp of huisbezoek. Deze persoonlijke benadering verlaagde de drempel voor hulp en fungeerde als ingang naar bredere ondersteuning, zoals thuisadministratie of schuldhulpverlening.

#### *Nazorg en langdurige ondersteuning*

Het Steunpunt Financiën fungeerde in 2025 nadrukkelijk als vindplaats voor inwoners met (dreigende) financiële problemen. In totaal vonden 624 contactmomenten plaats. Hierbij is niet alleen eenvoudige informatie gegeven, maar ook gekeken naar achterliggende problematiek en vervolgstappen.

Daarnaast bood de vakgroep langdurige ondersteuning aan inwoners:

- Thuisadministratie: 25 inwoners kregen begeleiding bij het overzichtelijk maken van hun administratie, samen met Humanitas, Welzijn Ermelo en Schuldhulpmaatje
- Schuldhulpverlening: 60 inwoners werden doorverwezen naar schuldhulpverlening voor structurele ondersteuning bij schulden
- Bewindvoering: 25 inwoners ontvingen hulp bij bewindvoering

Deze aanpak zorgt ervoor dat inwoners sneller passende hulp ontvangen, dat problemen eerder worden beperkt, en dat zwaardere schulden worden voorkomen.

#### *Preventie en bewustwording*

Naast directe hulp is ingezet op preventieve ondersteuning:

- Belastinghulp: 156 inwoners werden geholpen bij het invullen van de belastingaangifte
- Vergelijken zorgverzekering: 40 inwoners kregen begeleiding bij het kiezen van een passende zorgverzekering

Deze activiteiten leverden directe besparingen op en vergroten het bewustzijn van financiële verplichtingen en mogelijkheden. Tegelijkertijd blijft het digitale karakter van regelingen een uitdaging; persoonlijke begeleiding blijft daarom essentieel.

#### *Maatwerkvoorzieningen en gezinsvakanties*

- Maatwerkvoorzieningen: 9 inwoners ontvingen in 2025 ondersteuning bij situaties waar reguliere voorzieningen tekortschoten. Vaak gebeurde dit samen met het Diaconaal Steunfonds
- Gezinsvakanties: 10 gezinnen konden dankzij de vakgroep op vakantie, wat bijdraagt aan ontspanning, herstel en versterking van gezinsrelaties

Deze acties maken zichtbaar dat de vakgroep niet alleen financiële problemen beperkt, maar ook bijdraagt aan welzijn en sociale veerkracht.

#### *Samenwerking en ketenpartners*

De vakgroep werkt intensief samen met Meerinzicht, Schuldhulpmaatje, Humanitas en andere partners. Ondanks tijdelijk vertrek van een coördinator bleef doorverwijzing naar passende hulp gewaarborgd. Korte lijnen en vaste aanspreekpunten zijn cruciaal voor een effectieve, integrale aanpak.

#### *Maatschappelijk effect*

Dankzij de inzet van de vakgroep ervaren inwoners:

- Vroeger ondersteuning
- Meer overzicht en rust
- Betere vindbaarheid van passende hulp

Voorbeelden uit 2025 laten dit zien:

“Ik kan wel een boek schrijven over wat jullie voor mij gedaan hebben. Laagdrempelige hulp van mensen die oprecht betrokken zijn bij je. Toegankelijke hulp waarbij je je niet hoeft te schamen. Er worden echt dingen voor je geregeld. Het heeft mij enorm geholpen om in contact te komen met de juiste mensen en instanties voor concrete hulp. Ook heel praktische steun, zoals de voedselbank en toegang tot fondsen en initiatieven voor kleding, fietsen en financiële middelen voor mij en de kinderen.”  
– cliënte (anoniem)

“Zonder jullie hulp had ik nooit gekregen wat ik nu heb.” – A.

“Ik ben ontzettend blij met het Steunpunt Financiën: waar ik ook tegenaan loop, ze denken met me mee waardoor mijn hoofd minder vol is.” – Ellie

“Dankzij Welzijn Ermelo en het Steunpunt Financiën voelen we ons niet alleen. Ze gaven ons steun toen we het nodig hadden, altijd met een glimlach, een luisterend oor, meedenken en goede oplossingen. We zijn blij dat we altijd bij iemand terecht kunnen.” – A.H.

“Na het overlijden van mijn broer voelde het alsof ik er alleen voor stond in een digitale, bureaucratische doolhof. Maar daar was het Steunpunt Financiën. Ik werd fantastisch geholpen en kwam veilig uit het doolhof.” – cliënte (anoniem)

Deze verhalen laten zien dat de vakgroep niet alleen financiële problemen beperkt, maar ook bijdraagt aan vertrouwen, welzijn en financiële veerkracht op de lange termijn.

# Casemanagement Oekraïense vluchtelingen

## Kerncijfers 2025

- 272 Oekraïense vluchtelingen in Ermelo
- 55 nieuwe instroom in 2025
- 2 casemanagers ingezet

Sinds het uitbreken van de oorlog in Oekraïne werken vrijwilligers van kerken samen met de gemeente Ermelo aan de opvang en ondersteuning van Oekraïense vluchtelingen. De opvang vindt plaats op een groepsaccommodatie en in vakantiehuisjes op vakantiepark De Doppenberg. In 2025 verbleven in totaal 272 Oekraïense vluchtelingen in de gemeente Ermelo, waarvan 55 nieuwe bewoners in dat jaar zijn ingestroomd.

### Begeleiding en ondersteuning

In de beginfase lag de ondersteuning voornamelijk bij vrijwilligers. Naarmate de situatie langer duurde, nam de belasting toe en ontstond behoefte aan meer structuur en professionele begeleiding. Daarom is Welzijn Ermelo in 2023 betrokken bij de ondersteuning.

Sindsdien zijn twee casemanagers actief, die vluchtelingen begeleiden bij onder andere:

- Het vinden van werk
- Het leren van de Nederlandse taal
- Vragen rondom gezondheid
- Dagbesteding en participatie
- Financiële vraagstukken

Daarnaast fungeren zij als vast aanspreekpunt voor vrijwilligers en samenwerkingspartners.

In 2025 heeft een wisseling plaatsgevonden binnen het team van casemanagers. De continuïteit van de begeleiding is gewaarborgd door de inzet van een nieuwe collega.

### Communicatie en toegankelijkheid

Om de communicatie te verbeteren is structureel een vertaler ingezet. Dit maakt het mogelijk om afspraken

beter te organiseren en gesprekken met instanties en partners goed te laten verlopen.

De inzet van een vertaler draagt bij aan:

- Duidelijke communicatie
- Het voorkomen van misverstanden
- Beter toegankelijkheid van ondersteuning

Hierdoor kunnen gezinnen beter hun weg vinden binnen de Nederlandse samenleving en beschikbare voorzieningen.

### Samenwerking

De opvang en begeleiding worden uitgevoerd in nauwe samenwerking tussen Welzijn Ermelo en de gemeente Ermelo. Vluchtelingen kunnen zowel bij de gemeente als bij de casemanagers terecht met vragen en ondersteuningsbehoeften.

Deze samenwerking zorgt voor korte lijnen, duidelijke afstemming en een integrale aanpak van vraagstukken.

### Maatschappelijk effect

De inzet in 2025 heeft eraan bijgedragen dat Oekraïense vluchtelingen in Ermelo:

- Sneller hun weg vinden in de Nederlandse samenleving
- Beter toegang hebben tot werk, taal en voorzieningen
- Ondersteuning ervaren bij praktische en persoonlijke vraagstukken
- Meer rust en stabiliteit ervaren in een onzekere situatie

Door de combinatie van vrijwillige inzet en professionele begeleiding is een duurzame en toegankelijke ondersteuningsstructuur ontstaan, waarin vluchtelingen zich ondersteund voelen en actief kunnen deelnemen aan de samenleving.

## Inloop Huis van Ermelo (GGZ in de wijk/Sociale activering/Doelgroepen)

In 2025 stond de Inloop van het Huis van Ermelo vooral in het teken van continuïteit en stabiliteit. Dankzij de inzet van vrijwilligers en de coördinerende rol van de sociaal werker konden bestaande activiteiten onverminderd doorgaan. Tegelijkertijd is er actief gewerkt aan het onderhouden en versterken van samenwerkingen met diverse partners in de gemeente. Zo zijn onder andere het Open Atelier van Cultuurkust, de creatieve thema-ochtenden van IXTA NOA en de huiskamerbioscoop van het Filmhuis waardevolle onderdelen van het programma gebleven. Deze samenwerking zorgt voor een gevarieerd aanbod waarin ontmoeting, creativiteit en ontspanning samenkomen.

De laagdrempeligheid van de Inloop is een belangrijk kenmerk. Inwoners van Ermelo weten de weg naar de sociaal werkers steeds beter te vinden met vragen of ideeën. Zij vormen een verbindende schakel naar het brede aanbod van welzijnsactiviteiten en ondersteuning binnen de gemeente. Daarnaast biedt de Inloop inwoners de ruimte om hun talenten te delen en waar mogelijk in te zetten binnen de gemeenschap. Een inwoner verwoordde dit treffend: "Ik werd gezien, gehoord en geadviseerd en kon daarna weer verder." (Marieke, 65 jaar). Een andere deelnemer gaf aan: "De (warme) lunch betekent voor mij contact met andere mensen. Het is gezellig door de kleinschaligheid en het team is ontzettend vriendelijk."

### Kledingbeurs

De Kledingbeurs wordt gedragen door een grote groep vrijwilligers die formeel verbonden zijn aan Welzijn Ermelo. Zij worden via de organisatie geworven en ingezet binnen de kaders van het vastgestelde beleid. De sociaal werker met coördinerende rol stemt de inzet en competenties van de vrijwilligers zorgvuldig af, zodat de activiteiten goed aansluiten bij de behoeften van de bezoekers en de dagelijkse praktijk van de Kledingbeurs.



Kledingbeurs

### Z-routes

De Zelfredzaamheidsroute – ook wel Z-route – is een intensief traject gericht op taal, activering en participatie. De Z-route is voor inburgeraars met een lage leerbaarheid die moeite hebben met het leren van een nieuwe taal en die in beperkte

mate zelfredzaam zijn. Zij kunnen daardoor niet ‘regulier’ inburgeren. Het gaat veelal om mensen die ook in hun land van herkomst weinig of geen scholing hebben gehad of om een andere reden een zeer lage leerbaarheid hebben.



Vrijwilligers bij de Inloop van Welzijn Ermelo

In samenwerking met Meerinzicht, belast met de uitvoering van de Z-routes, begeleidt een Sociaal Werker van de Inloop doorlopend 6 deelnemers aan de Z-route bij het invullen van het participatietraject. Dit gebeurt door plaatsing op een vrijwilligersplek en eventueel aanvullende activiteiten. Samen wordt gekeken naar kansen, talenten, belemmeringen en praktische zaken. Deelnemers zijn verplicht in totaal 800 uur aan participatie-uren vol te maken, naast intensieve taallessen. Medio april 2025 zijn 6 Z-route trajecten gestart of voortgezet. Eén traject is begin januari 2026 afgerond. Binnen de trajecten ligt het accent op maatwerk en het ondersteunen van inwoners aan het begin van hun inburgering. Een deelnemer gaf hierover aan: “Ben blij dat ik als vrijwilliger mag blijven”.

### Programma en samenhang

In 2025 zijn de verschillende inlopen van Welzijn Ermelo meer met elkaar verbonden. Samen met vrijwilligers is gewerkt aan een gezamenlijk zomer- en winterprogramma. Dit heeft gezorgd voor meer overzicht en duidelijkheid voor inwoners over het activiteiten aanbod. Daarnaast wordt actief aangesloten bij actuele maatschappelijke thema's, zowel landelijk als lokaal.

### Kledingbeurs

De vrijwilligers van de Kledingbeurs vallen onder Welzijn Ermelo en worden van daaruit ingezet. De coördinerend sociaal werker stemt de inzet af op basis van kwaliteiten en beschikbaarheid van vrijwilligers, binnen het vastgestelde beleid van de Kledingbeurs. (Voor verdere inhoudelijke en financiële verantwoording: zie apart verslag Kledingbeurs 2025.)

### Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen de basis van de Inloop en de activiteiten. Zij dragen bij aan de sfeer, continuïteit en kwaliteit van het aanbod. Op de vraag wat vrijwilligerswerk voor hen betekent, werd vaak genoemd: “Voldoening en gezelligheid.”

### Maatschappelijk effect

De Inloop van het Huis van Ermelo draagt bij aan:

- ontmoeting en het tegengaan van eenzaamheid
- het versterken van zelfredzaamheid en participatie
- het signaleren van hulpvragen in een vroeg stadium
- het benutten van talenten van inwoners
- het versterken van verbinding tussen inwoners en het lokale netwerk

De laagdrempelige setting maakt dat inwoners zich welkom voelen en gemakkelijker stappen zetten richting verdere ondersteuning of participatie.

# 2d. Zelfstandig Thuis

## Speerpunten Jaarplan 2025:

- Brug tussen formele en informele zorg
- Beter positioneren Steunpunt Mantelzorg
- Ouderenwerk sluit aan bij Sociaal Team
- Initiatief nemen voor een Geheugensteunpunt Ermelo
- De Hulpdienst verschuift richting informele zorg

## Steunpunt Mantelzorg

Het Steunpunt Mantelzorg van Welzijn Ermelo ondersteunt mantelzorgers door middel van advies, ontmoeting en praktische ondersteuning. Mantelzorgers kunnen zonder verwijzing terecht voor een luisterend oor, informatie en begeleiding bij vragen rondom zorg, belasting en balans.

### Ondersteuning en ontmoeting



Wandelgroep "Buitenbeentjes"

In 2025 is ingezet op het versterken van onderlinge ontmoeting en het bieden van laagdrempelige ondersteuning. Een belangrijke rol hierin spelen de structurele activiteiten:

- **Wekelijkse mantelzorginloop "Pannetje Soep"**  
Een laagdrempelig ontmoetingsmoment voor (ex-) mantelzorgers, eventueel samen met de zorgvrager. Gemiddeld nemen circa 15 deelnemers per week deel. Naast ontmoeting staat het delen van ervaringen en onderlinge steun centraal.
- **Wandelgroep "Buitenbeentjes"**  
Mantelzorgers ontmoeten elkaar tijdens gezamenlijke wandelingen. De onderlinge betrokkenheid groeit ook buiten de activiteiten door, onder andere via een appgroep waarin deelnemers contact houden en elkaar ondersteunen.
- **Dag van de Mantelzorg**  
Tijdens deze jaarlijkse dag werd stilgestaan bij de inzet van mantelzorgers. Er was ruimte voor ontmoeting, ontspanning en waardering, met onder andere creatieve activiteiten, muziek en gezamenlijke afsluiting.

### Preventie en deskundigheidsbevordering

Om mantelzorgers te versterken in hun rol zijn diverse bijeenkomsten en trainingen georganiseerd:

- Maandelijkse **koffiebijeenkomsten** met thema's zoals digitale veiligheid, voeding, voorzieningen en zingeving
- **Training "GOED omgaan met dementie"**, met 49 deelnemers

- **Training "Laatste hulp thuis"**, in samenwerking met Hospice Dr. Holtrop (32 deelnemers)

Daarnaast is aangesloten bij preventieve bijeenkomsten zoals "Weet wat u wilt" en overleg met praktijkondersteuners en casemanagers dementie, om samenwerking en signalering te versterken.

### Activiteiten en initiatieven

In 2025 zijn diverse initiatieven ondersteund die bijdragen aan ontspanning, activering en het ontlasten van mantelzorgers:

- **Zomeractiviteit "Stap op en geniet mee"**  
Een gezamenlijke fietstocht die ontmoeting stimuleert en eenzaamheid helpt voorkomen.
- **Nieuw initiatief "Memories"**  
Gericht op mensen met dementie, met activiteiten rondom muziek, bewegen en ontmoeting. Vanaf september is hierbij samengewerkt met Cultuurkust.

### Netwerk en samenwerking

Vanuit het Steunpunt Mantelzorg wordt het Netwerk Informele Zorg Ermelo (NIZE) gecoördineerd. Dit netwerk bestaat uit diverse organisaties en vrijwilligersinitiatieven en komt drie keer per jaar bijeen.

Het netwerk richt zich op:

- het versterken van samenwerking tussen informele en formele zorg
- het delen van kennis en initiatieven
- het vergroten van zichtbaarheid van informele zorg

In 2025 heeft deze samenwerking geleid tot concrete verbindingen tussen organisaties, bijvoorbeeld op het gebied van vervoersdiensten en trainingen rondom dementie.

#### Maatschappelijk effect

De inzet van het Steunpunt Mantelzorg draagt bij aan het versterken van de draagkracht van mantelzorgers. Door ontmoeting, erkenning en praktische ondersteuning ervaren mantelzorgers minder belasting en meer steun. Daarnaast zorgt de combinatie van informele steun, professionele begeleiding en samenwerking binnen het netwerk ervoor dat signalen van overbelasting eerder worden opgepakt en mantelzorgers beter de weg vinden naar passende ondersteuning.

## Ouderenadvies & Ouderenwerk

Het Ouderenadvies van Welzijn Ermelo biedt onafhankelijke informatie, advies en ondersteuning aan inwoners van 65 jaar en ouder op het gebied van welzijn, wonen en zorg. Inwoners kunnen zonder verwijzing terecht voor vragen of een persoonlijk gesprek.

#### Toegang en ondersteuning

Het steunpunt is bereikbaar via een telefonisch spreekuur (twee keer per week) en op afspraak. Daarnaast wordt ondersteuning geboden via:

- klantadviesmomenten gedurende de week
- huisbezoeken
- begeleiding bij vragen rondom wonen, zorg, mobiliteit, eenzaamheid en leefstijl

Vanaf september 2025 is de ouderenadviseur ook aangesloten bij Welzijn op Recept, waarmee de verbinding tussen zorg en welzijn verder is versterkt.

#### Preventief huisbezoek 78+

Een belangrijk onderdeel van het ouderenadvies is het preventieve huisbezoek aan inwoners van 78 jaar en ouder.

- Maandelijks werden gemiddeld 27 inwoners uitgenodigd
- In 2025 zijn 63 huisbezoeken uitgevoerd door geschoolde vrijwilligers
- De respons en waardering voor deze bezoeken zijn positief

De gesprekken geven inzicht in hoe inwoners hun situatie ervaren en waar eventuele ondersteuningsbehoeften liggen.

#### Belangrijkste signalen uit huisbezoeken

Uit de gesprekken met inwoners komen enkele terugkerende thema's naar voren:

- **Wonen en leefomgeving**  
Behoefte aan passende seniorenwoningen, veilige bestrating en voldoende parkeergelegenheid
- **Sociale contacten en eenzaamheid**  
Aandacht voor ontmoeting en activiteiten in de wijk blijft belangrijk
- **Toegang tot hulp**  
Niet alle inwoners weten goed waar zij terecht kunnen met een hulpvraag
- **Digitale vaardigheden**  
Ongeveer een kwart van de inwoners ervaart beperkingen in digitale vaardigheden

Tegelijkertijd blijkt dat veel ouderen hun leven als positief ervaren:

- het merendeel voelt zich gezond en vitaal
- 90%+ ervaart zingeving en geluk
- de meeste inwoners hebben een sociaal netwerk en voelen zich betrokken

#### Informatie en bewustwording

In 2025 is gewerkt aan het vergroten van bewustwording en zelfredzaamheid:

- Ontwikkeling van een informatiebrochure "Langer



Netwerkbijeenkomst ouderenwerk

thuis”, gebaseerd op het gedachtegoed van Positieve Gezondheid (verspreiding in 2026)

- Themabijdragen in het Ermelose Weekblad
- Organisatie van bijeenkomsten zoals “Praat vandaag over morgen”, gericht op bewustwording rondom ouder worden, wonen en zorg

Tijdens deze bijeenkomsten kwamen inwoners met elkaar in gesprek over thema’s als huishoudelijke hulp, toekomstplanning en onderlinge ondersteuning.

### Preventie en veiligheid

Er is aandacht besteed aan thema’s die bijdragen aan veilig en zelfstandig ouder worden:

- Voorlichting over digitale veiligheid en fraude (o.a. landelijke actiedag “Echt niet vandaag”)
- Start van de ketenaanpak valpreventie, met doorverwijzing naar beweegprogramma’s
- Organisatie van een fietsveiligheidsdag in samenwerking met partners

### Maatschappelijk effect

De inzet van het Ouderenadvies draagt bij aan het langer zelfstandig en prettig thuis wonen van ouderen in Ermelo. Door tijdige signalering, persoonlijke aandacht en praktische ondersteuning worden problemen vroeg herkend en aangepakt.

Daarnaast versterkt het ouderenadvies de zelfredzaamheid en het welzijn van inwoners, doordat zij beter geïnformeerd zijn, bewuster keuzes maken en makkelijker de weg vinden naar ondersteuning. De combinatie van preventie, advies en netwerkgericht werken zorgt voor een samenhangende aanpak rondom ouder worden in Ermelo.

## De Hulpdienst

De Hulpdienst wordt geheel gerund door vrijwilligers, met op de achtergrond ondersteuning van een beroepskracht waar nodig. In 2025 werden er meer dan 250 klusjes in huis of tuin gedaan voor inwoners in Ermelo die dit zelf niet (meer) kunnen en geen andere mogelijkheden

hebben in hun eigen netwerk. Er is samenwerking met Uwoon, St. present en de Huischmeesters (Montana). Met deze partijen willen we de samenwerking en afstemming in de uitvoering versterken onder de noemer Ermelo Helpt.

De meeste klussen zijn tuinonderhoud en huisklusjes. Veruit de grootste groep hulpvragers is 75+. We leveren daardoor met de Hulpdienst een belangrijk bijdrage aan het langer zelfstandig thuis kunnen wonen van inwoners. De Hulpdienst bevordert daarnaast het contact tussen inwoners onderling.

## Ermelo Mobiel

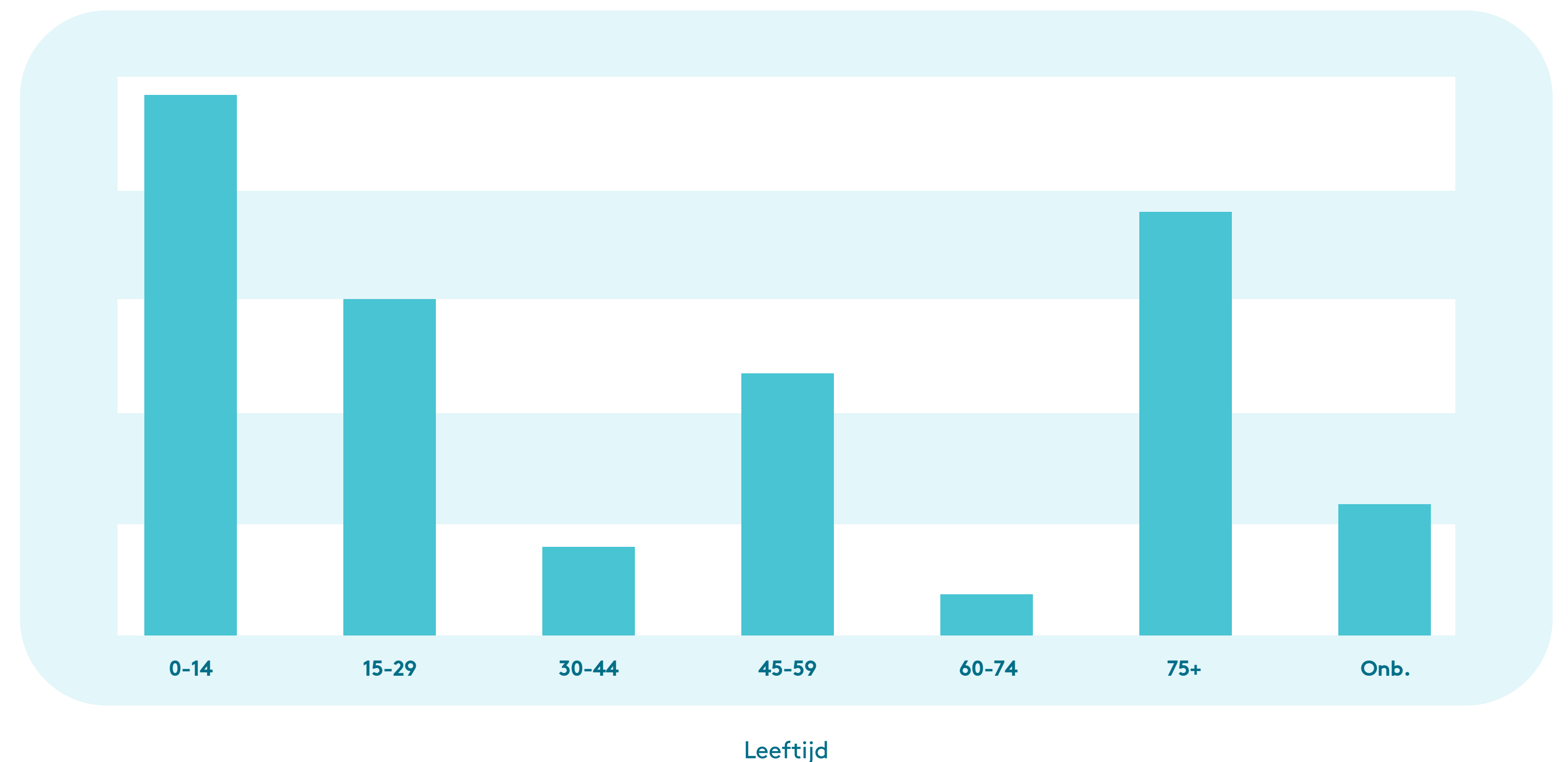
ANWB AutoMaatje en de Duofiets zijn erop gericht belemmeringen weg te nemen in het mee doen aan de samenleving. Mobiliteit is hier een wezenlijk onderdeel van. Daarnaast is de ontmoeting tussen vrijwilligers en deelnemers belangrijk.

### ANWB AutoMaatje

AutoMaatje blijft groeien! De toegankelijke vervoersvoorziening in de gemeente Ermelo is van grote meerwaarde gebleken door de jaren heen.

ANWB AutoMaatje is erop gericht belemmeringen weg te nemen in het mee doen aan de samenleving. Mobiliteit is hier een wezenlijk onderdeel van. Daarmee dragen we bij aan het thema ‘langer zelfstandig thuis’. Daarnaast is de ontmoeting tussen vrijwilligers en deelnemers belangrijk. Onderstaande gegevens van ANWB AutoMaatje laten de volgende groei zien:

Jaar	2022	2023	2024	2025
Aantal ritten	41.795	88.367	76.242	59.512
Aantal kilometers	3.508	5.980	5.258	6.161
Aantal vrijwilligers	44	47	54	63



### Duofiets

De Duofiets is een voorziening voor iedereen die minder mobiel is. Om er samen op uit te kunnen en gezond te bewegen. De fiets wordt vanuit de Baanveger uitgeleend tegen een kleine vergoeding. Voor een klein bedrag kunnen inwoners samen op pad. Voor wie geen eigen fietsmaatje heeft, kan Welzijn Ermelo een fietsmaatje zoeken. De fiets is te reserveren bij de receptie van Welzijn Ermelo. Mobiliteit wordt hierdoor bevorderd, evenals gezond bewegen, ontspanning, buiten zijn en meedoen in de samenleving. De duofietsen werden meer dan 180 keer uitgeleend, waarvan 17 keer een weekend en 4 keer een week.



ANWB AutoMaatje Ermelo in de Baanveger

## Speerpunten Jaarplan 2025:

# Alle maatschappelijke opgaven

- Sociaal Team
- Maatschappelijk Werk
- Welzijn Op Recept

De inzet van deze diensten bestrijkt alle vier de maatschappelijke opgaven. Maatschappelijk Werk Bijdrage WE Maatschappelijk Werk biedt minder zelfredzame inwoners passende ondersteuning om zo lang mogelijk zelfstandig te functioneren. Hierbij wordt samengewerkt met diverse diensten van WE en wordt verwezen naar en samengewerkt met andere organisaties. Ontwikkelingen vrijwilligers bij ouderwerk. De gemiddelde leeftijd van gastheren/gastdames is 79 jaar. Vrijwilligers ervaren structuur en bevestiging door hun werk en aanwezigheid. Dit is een positief maatschappelijk effect. Extra begeleiding hierin is een taak van de sociaal werker voor algehele continuïteit en borging activiteiten.

## Sociaal Team

*Noot: dit is een zeer compacte weergave van de geleverde inzet. Een uitgebreide verantwoording 'Wijkgericht Werken 2025' is apart ingediend.*

### Doel van de dienstverlening

Het Sociaal Team ondersteunt volwassen inwoners bij het vergroten van hun zelfredzaamheid. We bieden informatie, advies en kortdurende ondersteuning bij uiteenlopende hulpvragen.

Door integraal samen te werken met verschillende disciplines sluiten we aan bij de leefwereld van inwoners en bieden we passende ondersteuning.

### Wat hebben we gedaan?

Het Sociaal Team werkt als netwerkorganisatie waarin verschillende disciplines samenwerken, zoals maatschappelijk werk, Wmo, klantmanagers participatiewet, wijkverpleging, GGZ en ervaringsdeskundigheid. In 2025 is geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering, onder andere op het gebied van huiselijk geweld en teamontwikkeling. Ook zijn samenwerkingen met partners versterkt door middel van overleg en kennisuitwisseling. Daarnaast is gewerkt aan de doorontwikkeling van het team door inzet van extra expertise, zoals GGZ-specialisten en ervaringsdeskundigen. Er is ook ingezet op de ontwikkeling van de Aanpak Voorkomen Escalatie (AVE), waarbij medewerkers zijn getraind in proces- en casusregie.

### Resultaten

In 2025 heeft het Sociaal Team:

- 547 contactmomenten gehad met 419 inwoners;
- 401 kortdurende contacten gerealiseerd;
- 146 inwoners begeleid in een traject.

Ongeveer de helft van de aanmeldingen kwam via professionals en een derde via inwoners zelf. De huisartsen weten daarbij het Sociaal Team goed te vinden en hebben 76 inwoners doorverwezen. Ook heeft het Sociaal Team 84 meldingen vanuit Niet Acute Zorg opgepakt.

De belangrijkste hulpvragen lagen op het gebied van mentale gezondheid, wonen en financiën.

### Bijzonderheden en ontwikkelingen

De doorontwikkeling van het Sociaal Team heeft geleid tot een sterkere integrale werkwijze. Door de inzet van verschillende expertises kunnen hulpvragen beter en breder worden opgepakt.

De ontwikkeling van de AVE-methodiek is een belangrijke stap in het voorkomen van escalatie in complexe situaties. Daarnaast zien we dat het Sociaal Team goed gevonden wordt door zowel inwoners als professionals, wat bijdraagt aan vroegtijdige ondersteuning.

### Bijdrage aan doelen uit de Nota Sociaal Domein

Het Sociaal Team draagt bij aan het vergroten van zelfredzaamheid en het bieden van passende ondersteuning aan inwoners.

Daarnaast:

- signaleren we vroegtijdig problemen en voorkomen we escalatie;
- ondersteunen we inwoners bij vraagstukken rondom mentale gezondheid, wonen en financiën;
- dragen we bij aan bestaanszekerheid en welzijn;
- versterken we de samenwerking tussen verschillende domeinen en partners.

### Leerpunten en aandachtspunten

- De integrale samenwerking vraagt blijvende afstemming tussen verschillende disciplines.
- Nieuwe werkwijzen, zoals AVE, vragen tijd om goed te implementeren.

- Het blijft belangrijk om inwoners te blijven stimuleren om zelf hulp te vragen.

### Maatschappelijk effect

Het Sociaal Team draagt bij aan het vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners en het voorkomen van zwaardere problematiek. Door tijdige en passende ondersteuning kunnen inwoners beter zelfstandig functioneren en wordt escalatie van problemen voorkomen.

## Algemeen Maatschappelijk Werk

### Kerncijfers 2025

- 106 casussen en 83 korte contacten in 2025
- 28 trajecten binnen het project Huurschulden
- 31 outreachende huisbezoeken (huurschulden)
- 0 huisuitzettingen bij betrokken casussen
- 3 cursussen Positieve Gezondheid

In 2025 heeft het Algemeen Maatschappelijk Werk van Welzijn Ermelo inwoners ondersteund bij uiteenlopende

psychosociale en maatschappelijke vraagstukken. De inzet richtte zich op het bieden van laagdrempelige hulp, het vroeg signaleren van problemen en het versterken van zelfredzaamheid. Daarbij is zowel individueel als in samenwerking met partners gewerkt aan duurzame oplossingen.

In 2025 zijn 106 inwoners langdurig ondersteund bij hun hulp- of ondersteuningsvraag. 83 inwoners zijn geholpen met een kort contact, gericht op snel verhelderen van problemen en het bieden van praktische, oplossingsgerichte hulp.

### Project Huurschulden

Binnen het project Huurschulden wordt samengewerkt met Uwoon. Bij het ontstaan van huurachterstanden wordt in een vroeg stadium actief contact gezocht met huurders door middel van gezamenlijke huisbezoeken. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar de financiële situatie, maar ook naar onderliggende problematiek. In 2025 zijn 28 hulpverleningstrajecten uitgevoerd voor inwoners met een huurachterstand van twee maanden of meer, waarbij regulier contact met de verhuurder niet tot stand kwam. In totaal is 31 keer outreachend contact

gelegd, een toename ten opzichte van 2024.

Bij alle benaderde huurders is huisuitzetting voorkomen. In samenwerking met Uwoon en andere betrokken partijen zijn oplossingen gevonden voor de huurachterstanden en is ruimte ontstaan om onderliggende problematiek aan te pakken.

### Individuele ondersteuning en preventieve inzet

Maatschappelijk werk heeft in 2025 een breed scala aan inwoners ondersteund, onder andere bij:

- Relatieproblemen en echtscheiding
- Psychosociale problematiek
- Financiële zorgen
- Opvoed- en gezinsvraagstukken
- Problematiek rondom huisvesting
- Ondersteuning van jonge ouders en nieuwe inwoners

Door tijdig in gesprek te gaan met inwoners en gezinnen wordt ingezet op preventie en vroegsignalering, met als doel zwaardere problematiek te voorkomen.

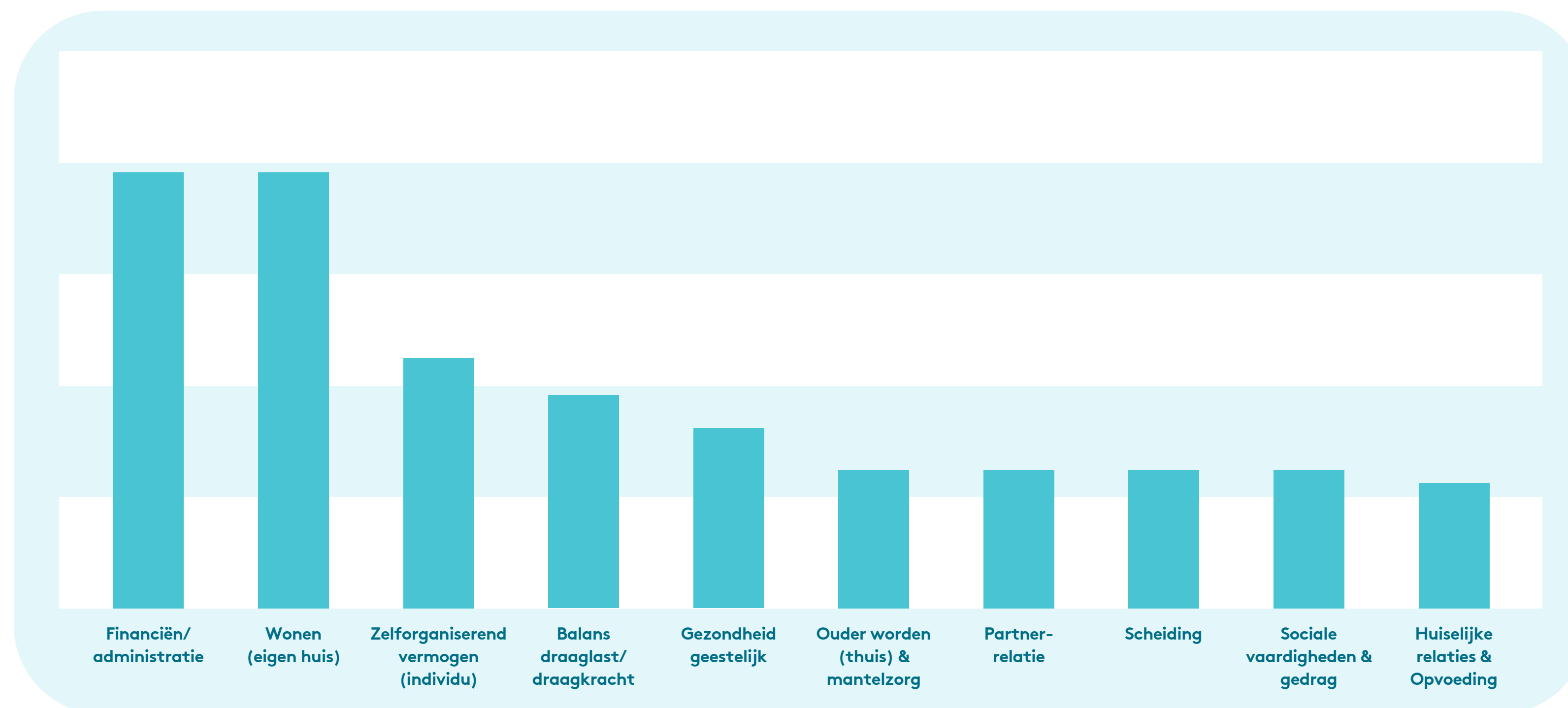
Daarnaast is er aandacht voor het doorbreken van intergenerationele problematiek, zoals armoede en beperkte kansen, door ouders en gezinnen te ondersteunen in het versterken van hun positie en perspectief.

### Overige activiteiten en inzet

Naast individuele hulpverlening heeft het maatschappelijk werk bijgedragen aan diverse activiteiten en samenwerkingen, waaronder:

- Het geven van cursussen Positieve Gezondheid
- Bijdrage aan netwerkbijeenkomsten en het sociaal congres
- Betrokkenheid bij initiatieven zoals de Internationale Vrouwendag en bijeenkomsten voor inwoners en medewerkers

Deze activiteiten dragen bij aan kennisdeling, preventie en het versterken van de verbinding tussen inwoners en het netwerk van ondersteuning.



Top 10 van onderwerpen bij het Maatschappelijk Werk

### Deelname aan het verwijzloket Veluwe Gezond (St. Jansdal)

Ziekenhuis St Jansdal zet samen met welzijnsorganisaties en gemeenten binnen GezondVeluwe in op brede ondersteuning bij leefstijl en welzijn. Dit uit zich in een gezamenlijk verwijzloket, genaamd Veluwe Gezond. Het Verwijzloket in het St Jansdal is begin 2025 geopend. Patiënten zijn er welkom met diverse hulpvragen, die niet medisch zijn, maar wel degelijk invloed hebben op de gezondheid van de patiënt. In het loket wordt gekeken naar passende hulp via organisaties in hun eigen gemeente. Zo sluit het loket aan op dat wat al bestaat en vormt het een brug tussen de medische wereld en organisaties of voorzieningen in het sociale en publieke domein. Het verwijzloket Veluwe Gezond is bedoeld voor inwoners uit de gemeenten Harderwijk, Ermelo, Nunspeet, Putten, Elburg, Oldebroek en Zeewolde.

Welzijnscoaches kijken samen met de inwoner naar passende ondersteuning in de eigen gemeente. Welzijn Ermelo draagt hieraan bij met de inzet van een sociaal werker voor een dagdeel per week. Onze sociaal werker heeft in 2025 met 57 personen een gesprek gevoerd gericht op leefstijl, vanuit Positieve Gezondheid.

### Maatschappelijk effect

De inzet van het Algemeen Maatschappelijk Werk heeft in 2025 geleid tot concrete resultaten voor inwoners:

- Voorkomen van huisuitzettingen en stabilisatie van financiële situaties
- Verbetering van psychosociaal welzijn en vermindering van stress
- Vergroting van zelfredzaamheid en perspectief bij inwoners en gezinnen
- Meer participatie en sociale betrokkenheid via trajecten zoals Welzijn op Recept

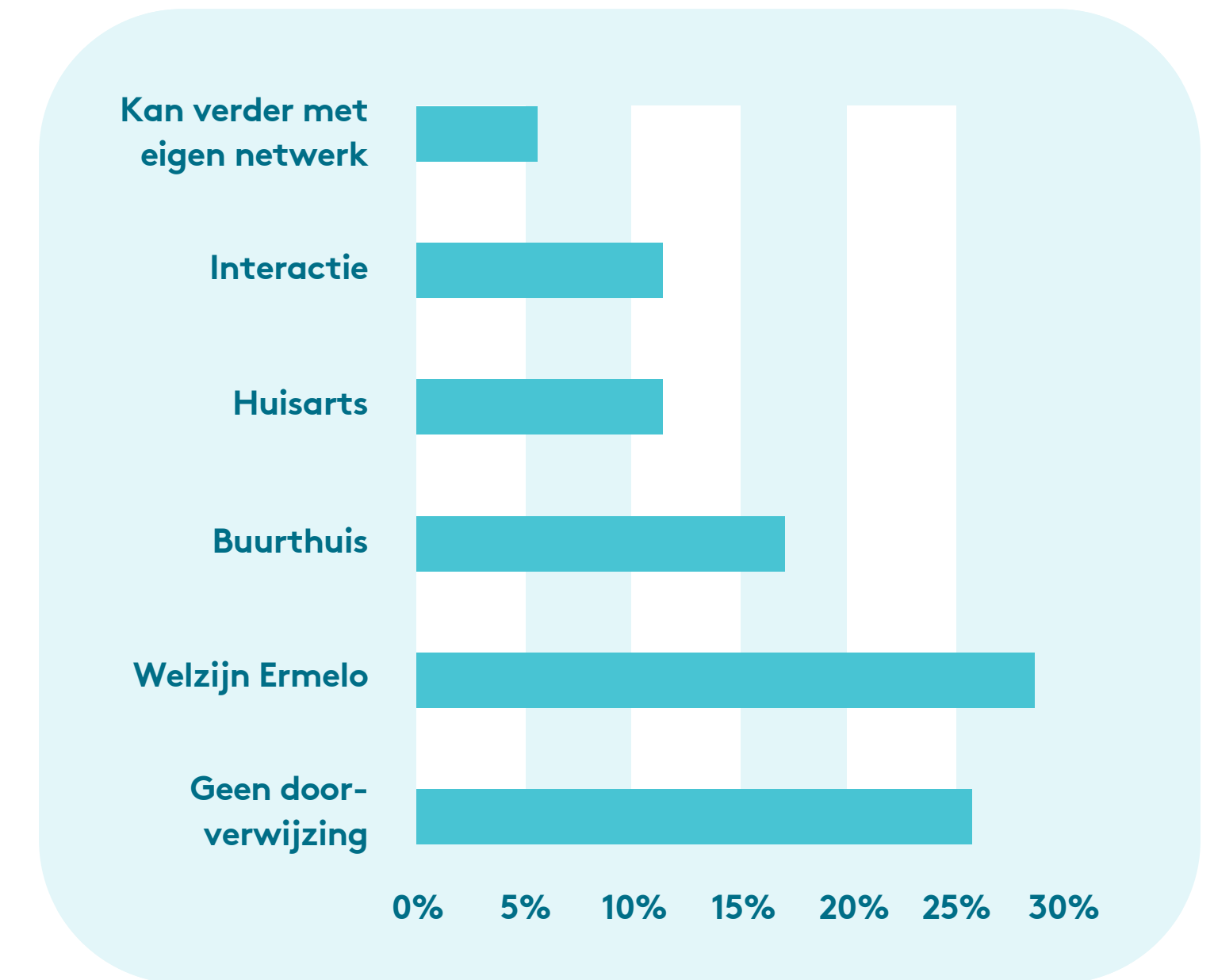
Door laagdrempelige, persoonlijke en outreachende ondersteuning weten inwoners het maatschappelijk werk beter te vinden. De combinatie van individuele begeleiding, samenwerking met partners en preventieve inzet draagt bij aan een sterkere sociale basis in Ermelo.

## Welzijn op Recept

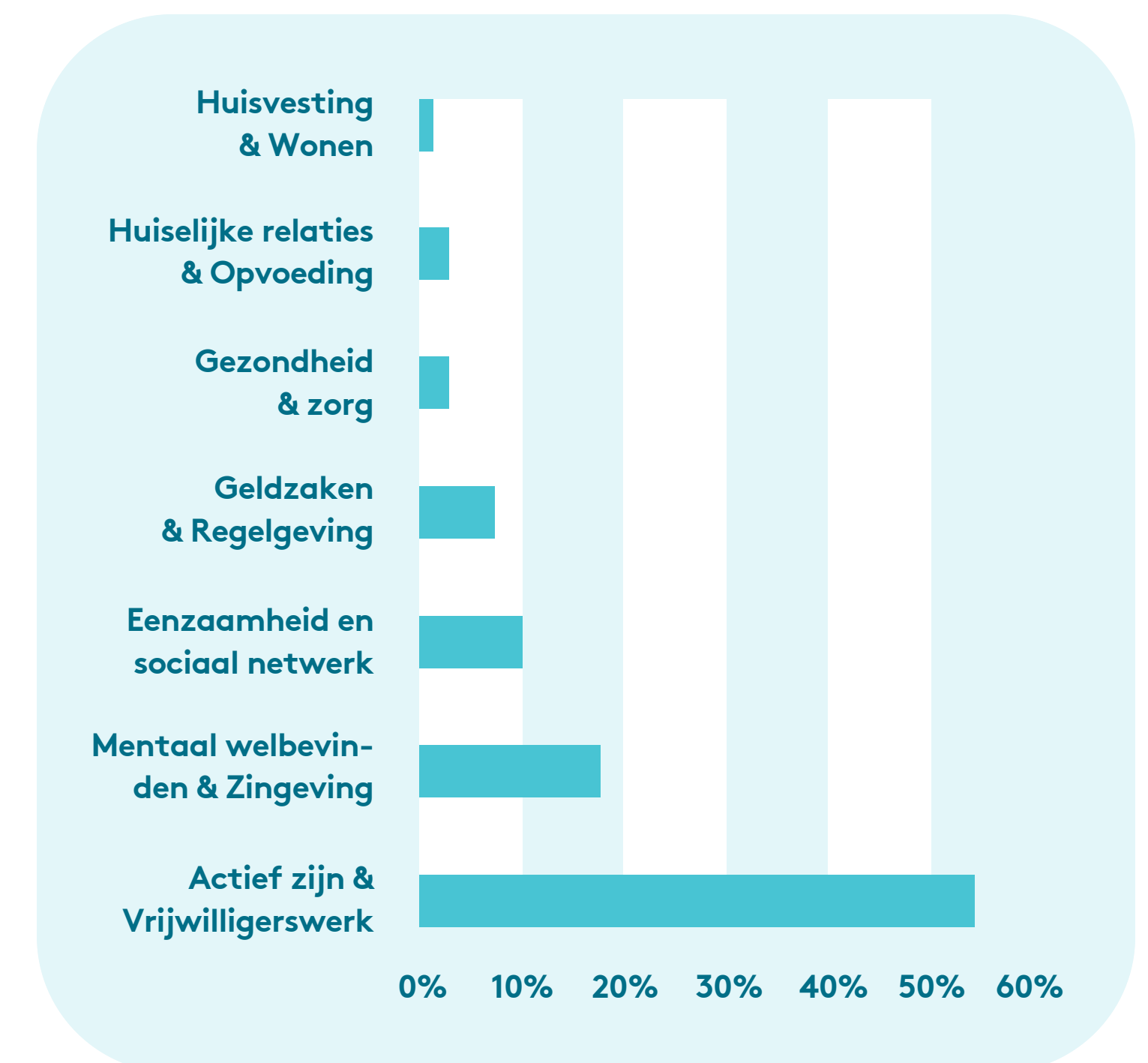
Welzijn op Recept biedt kortdurende ondersteuning aan inwoners die moeite hebben om zelfstandig de weg naar passende activiteiten of ondersteuning te vinden. In 2025 was een welzijnscoach structureel aanwezig bij huisartsenpraktijk Salem en is deze inzet later uitgebreid naar de praktijk aan de Julianalaan.

In totaal zijn 54 inwoners doorverwezen, voornamelijk via huisartsen en praktijkondersteuners. Samen met de inwoner werd gezocht naar passende activiteiten, zoals vrijwilligerswerk, sport, creatieve activiteiten of ontmoeting. Waar nodig werd ondersteuning geboden bij drempels, zoals financiële vragen of vervoersproblemen. De trajecten dragen eraan bij dat inwoners weer actiever deelnemen aan de samenleving, anderen ontmoeten en opnieuw structuur en zingeving ervaren.

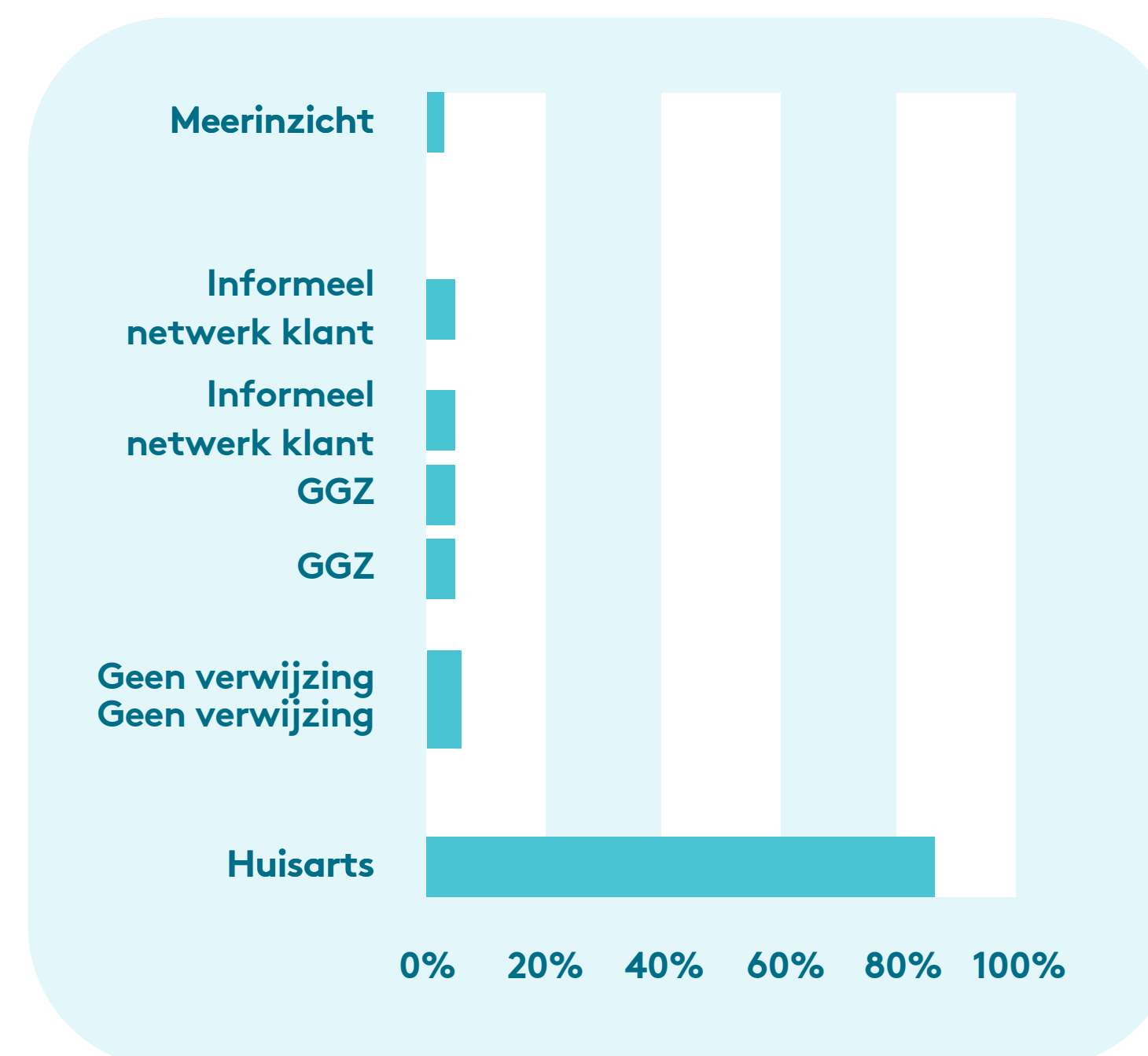
In 2025 heeft een uitbreiding van Welzijn op Recept plaatsgevonden; sinds september is de inzet verdubbeld van 4 naar 8 uur per week. Naast de maatschappelijk werker die Welzijn op Recept uitvoert, is een Sociaal Werker Ouderen gestart voor 4 uur per week.



Verwijzingen vanuit Welzijn op Recept



Onderwerpen bij Welzijn op Recept



Doorverwijzers naar Welzijn op Recept



## Nevenfuncties Raad van Toezicht en Directeur-bestuurder

*Directeur-bestuurder en nevenfuncties*

### **M.C. Stam (Directeur-bestuurder)**

Nevenfuncties:

- (Internationaal) docent Avicenna Academie voor Leiderschap
- (Internationaal) deelgevende docent Ubuntu, Leiderschap en Burgerschap ISVW
- Advisor South Africa in Dialogue (SAID)
- Lid Dialoog Nederland
- Lid Raad van Toezicht Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland
- SER Topvrouw en coördinator Gelderland

*Raad van Toezicht en nevenfuncties*

### **J.F. Tönjes (voorzitter)**

Nevenfuncties:

- Eigenaar Buro Tönjes, interim-management en bestuur in zorg en welzijn
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Kinderfeest

### **B.A.P. Koenders (lid)**

Nevenfuncties:

- Directeur-bestuurder MOvactor Nieuwegein
- Lid RvT Stichting Monumentenwacht Utrecht

### **L. Rahmani (lid tot november 2025)**

Nevenfuncties:

- Apotheker, eigenaar de Witte Pauw
- Eigenaar apotheek Casa Cura
- Coöperatie van apothekers Noordwest Veluwe
- HKZ auditor

### **G. Conradi (lid)**

Nevenfuncties:

- Manager a.i. de Hoed Maatschap Ermelo
- Bestuurslid Stichting Het Ontmoetingshuis Ermelo
- Voorzitter VVE Linqenda
- Coördinator Stichting Leergeld, afdeling gemeente Ermelo

### **U. de Beer (ondersteunend secretaris)**

Nevenfuncties: Geen

# Tot slot

Samenlevingen bouw je samen - Duurzame, formele en informele inzet is een zeer belangrijk onderdeel van Welzijn Ermelo. Vaste, vertrouwde gezichten en vrijwilligers zijn nodig om onze diensten optimaal uit te kunnen voeren en mensen zo lang mogelijk mee te kunnen laten doen aan de samenleving. Voor de toekomst verwachten we dan ook dat er voor Welzijn Ermelo een grotere taak in samenwerking met (vrijwilligers)organisaties, inwoners en de gemeente is weggelegd. Daarnaast vindt er een nauwere samenwerking plaats tussen Wonen, Welzijn en Zorg. Het gaat niet alleen maar om de stenen, maar ook om samenlevingen. De rol van WE als aanjager en verbinder is hierin van essentieel belang.

We bedanken iedereen voor de fijne samenwerking in 2025!



Op bezoek bij het Kroondomein: Wonen-Welzijn-Zorg